***Ласкаво просимо НА БОРТ ЛАЙНЕРІВ КОМПАНІЇ HOLLAND AMERICA LINE***

**ЗБИРАЮЧИСЬ у ДОРОГУ ......**

Для того щоб Ваша подорож була приємною і запам'яталась, радимо Вам ознайомитися з пропонованою нами інформацією, яка відповість на найбільш важливі для Вас запитання.

**Документи:** Перш ніж вирушити в подорож, перевірте наявність у Вас всіх необхідних документів: паспорт з необхідними візами, авіаквиток, медична страховка, круїзний ваучер; ваучери на готелі, трансфери та екскурсії.

**Ручна поклажа:** Тримайте ваші документи, медикаменти, коштовності, камеру, плівки, готівкові гроші та інші цінні речі в ручній поклажі, яка повинна бути весь час при Вас.

**Медикаменти:** Якщо Ви приймаєте прописані лікарем медикаменти, переконайтеся в тому, що Ви взяли з собою достатній запас на весь час круїзу. Тримайте їх весь час при собі і зберігайте в оригінальному контейнері. Якщо Ви носите окуляри або контактні лінзи, непогано мати при собі рецепт на випадок необхідної заміни.

**Необхідний одяг:** Під час круїзу Вам стане в нагоді і повсякденний, і вечірній одяг. Рекомендації по одязі наведені далі.

**ВИМОГИ З ІДЕНТИФІКАЦІЇ ОСОБИСТОСТІ**

**Паспорт:** Ваш паспорт повинен мати термін дії не менше 6 місяців після закінчення круїзу. Прострочені паспорта не приймаються.

**Візи:** Для відвідування більшості країн необхідно заздалегідь отримати відповідний дозвіл (візу). За наявність необхідних для круїзу віз несе відповідальність безпосередньо пасажир.

**АЛКОГОЛЬНІ НАПОЇ**

За винятком вина і шампанського, алкогольні напої, придбані в магазинах на борту або на березі, не дозволяється вживати на кораблі. Пляшки і контейнери будуть поміщені в сейф і доставлені в Вашу каюту в останній день Вашого круїзу. Магазини на борту пропонують алкогольні напої за цінами duty free, які Ви можете придбати, щоб забрати з собою додому. Ці покупки також будуть доставлені в Вашу каюту в останній день круїзу. Якщо Ви принесете з собою в бар або ресторан вино або шампанське, з Вас буде стягнуто мито за вживання напоїв на борту.

Служба доставки їжі в каюту пропонує алкогольні напої за зниженими цінами для вживання в каюті.

**ПОЛІТИКА ЩОДО БАГАЖУ І ПОРАДИ ПО УПАКОВЦІ**

**Обмеження:** Авіакомпанії і наземні транспортні компанії можуть накладати обмеження на кількість багажу, за перевищення яких доведеться платити додаткові мита. Ви повинні слідувати цим правилам, тому враховуйте їх при упаковці речей.

**Багажні бірки:** Ваші багажні бірки будуть доставлені Вам разом з круїзними документами. Необхідно заповнити бірки відповідно до Ваших документів і прикріпити їх до багажу перед тим, як передати багаж в розпорядження Holland America Line перед початком першої наданої послуги. З метою безпеки багаж, що не з відповідними багажними бірками, не може бути занурений на борт.

**Поради по упаковці:** Holland America рекомендує користуватися валізами з жорсткими стінками, переважно без одежних вішалок, закріплених зверху. Ми також рекомендуємо поміщати речі в прозорі пластикові пакети, щоб мінімізувати ризик огляду службами безпеки в аеропорту після просвічування. Помістіть взуття поверх інших речей. Переконайтеся, що весь Ваш багаж забезпечений бірками з Вашим ім'ям і контактною інформацією**.**

**ВАЖЛИВО:** Не упаковуйте паспорт, медикаменти, авіаквитки і круїзні квитки в багаж. Тримайте їх завжди при собі. Ми також рекомендуємо помістити в ручну поклажу такі речі, як швидкопсувні предмети, медикаменти, рідини, готівка, кредитні або дебетові карти, коштовності, золото, срібло і інші аналогічні цінності, цінні папери, фінансові документи, інші важливі ділові документи, комп'ютери, мобільні телефони , камери, слухові апарати, електричні інвалідні коляски, самокати, інше відео- та електронне обладнання, біноклі, плівки, відеокасети, комп'ютерні диски, аудіо-диски та касети. Пам'ятайте, що зареєстрований багаж не завжди знаходиться у Вашому розпорядженні. Holland America не несе відповідальності за перераховані вище речі. Якщо Holland America з якої-небудь причини несе відповідальність за втрату, пошкодження або затримку доставки Вашого майна, сума відповідальності Holland America не перевищує 100 доларів США (600 доларів США стосовно пасажирів, які купили програму захисту від невиїзду), якщо тільки Ви не вказали письмово справжню вартість Вашого майна і не сплатили Holland America до початку Вашої подорожі суму, рівну 1% від зазначеної вартості за вирахуванням 100 або 600 доларів США, відповідно. В цьому випадку сума відповідальності Holland America зростає до зазначеної Вами вартості.

Зверніться в бюро інформації на борту відразу ж після посадки, заповніть необхідні форми і оплатіть мито; ваш багаж при цьому повинен знаходитися при Вас.

**Медикаменти:** Прописані Вам медикаменти повинні знаходитися в ручній поклажі. Переконайтеся, що Ви взяли з собою достатній запас і що всі медикаменти лежать в оригінальних упаковках. Розумно буде взяти з собою список медикаментів на випадок їх втрати. Список повинен містити назву ліків, прописану дозу і час прийому. У разі термінової необхідності Holland America допоможе отримати рецепти, проте врахуйте, що за це стягується додаткова плата.

**ОДЯГ**

Правильно підібраний одяг здатний істотно підвищити ступінь задоволення від круїзу. Перш за все, одяг призначений для Вашого комфорту. Денне життя на борту корабля і в портах заходу вимагає повсякденного одягу. Візьміть з собою все, в чому Вам найбільш зручно: спортивний одяг, шорти, сарафани, слакси і т.п. Теплий клімат передбачає одяг з легких, дихаючих тканин. Для прохолодного клімату ми рекомендуємо одяг, який можна одягати один на інший, а також, можливо, дощовик, парасолька і рукавички.

Візьміть з собою купальний костюм: на всіх наших кораблях обладнані басейни і джакузі. Ви можете взяти з собою кілька купальних костюмів, якщо плануєте проводити більшу частину часу в воді або біля неї. Ми просимо Вас надягати взуття і що-небудь поверх купального костюма, коли Ви входите у внутрішні приміщення корабля. Якщо Ви хочете бігати підтюпцем по відкритій палубі або займатися в фітнес-центрі, візьміть спортивний костюм.

Візьміть з собою зручне взуття для прогулянок по берегу і сандалі або взуття на гумовій підошві для прогулянок по палубі.

Одяг вечірній ділиться на дві категорії. Щовечора в вашу каюту будуть приносити програму на наступний день, де буде прописана рекомендація по стилю одягу на завтрашній вечір.

Casual (повсякденний стиль) позначає зручний одяг, однак футболки, джинси, купальні костюми, відкриті топи і шорти неприпустимі в ресторані, на шведському столі і в громадських місцях у вечірній час.

У святкові вечори, позначені як formal (формальний стиль), жінки зазвичай надягають коктейльні або вечірні сукні, а чоловіки - темні костюми або смокінги. Хоча темний костюм або смокінг рекомендовані для формальних вечорів, вони, природно, не є обов'язковими. Ви можете надіти піджак і краватку. Формальний одяг для чоловіків і жінок можна заздалегідь замовити. Зателефонуйте до компанії CruiseLine Formalwear по телефону + 1-800-551-5091 - і Ваше замовлення буде чекати Вас у Вашій каюті після прибуття на борт.

Щоб відповідати Вашим супутникам по круїзу, Holland America просить Вас дотримуватися рекомендований стиль одягу протягом усього вечора.

Всі каюти обладнані електричними розетками 110 і 220 В. В каютах є також фени.

З метою безпеки ми просимо Вас не гладити речі в каюті. Прасувальне обладнання встановлено в пральнях самообслуговування на всіх кораблях, крім Eurodam, Oosterdam, Westerdam, Zuiderdam і Noordam. Крім того, Ви можете скористатися послугами пральні / хімчистки на всіх кораблях.

**ПІДГОТОВКА ДО ПОЛЬОТУ**

Так як авіакомпанії часто змінюють час прильоту / вильоту незадовго до відправлення, ми рекомендуємо перевірити час вашого вильоту і номер рейсу за 24 години для місцевих перельотів і за 72 години для міжнародних перельотів. На стійці реєстрації рекомендується бути за 2 години для місцевих перельотів і за 3 години для міжнародних перельотів. Приготуйте Ваш паспорт і квиток.

**ПОДАРУНКИ**

Якщо Ви хочете замовити подарунок для Вашого супутника або замовити собі приватне свято відплиття, Holland America буде рада допомогти Вам. Ми пропонуємо широкий вибір подарунків для пасажирів, які святкують день народження, річницю, медовий місяць або іншу подію на борту.

Подарунки включають широкий вибір алкогольних та безалкогольних напоїв, одяг, сувеніри, квіти, фішки казино і багато іншого за розумними цінами. Подарункові пакети «Відновлення хресних обітниць» ( "Renewal of Vows"), «Святкування» ( "Celebration"), «Романтична подорож» ( "Romantic Voyage") і «Тільки для нас» ( "Just for Us") включають цілий ряд послуг і пам'ятних знаків, щоб ця подія запам'яталася надовго.

Замовлення подарунків повинен бути здійснений і оплачений щонайменше за два тижні до початку круїзу. Деякі замовлення подарунків після цього терміну можуть бути оплачені кредитною карткою VISA, American Express, MasterCard або Discover за два робочих дні до початку круїзу. Однак до суми замовлення, зробленого пізніше, ніж за 5 днів до початку круїзу, буде додано 5 доларів США за обробку пізнього замовлення.

**ЗАПИТИ З ХАРЧУВАННЯ**

Сніданок на борту пропонують з відкритою зміною харчування, а вечерю сервірують в чотири зміни. Приблизний час початку вечері для змін харчування - 17:45, 18:15, 20:00 і 20.30. У круїзах по Алясці вечеря для всіх змін починається на 15 хвилин раніше. (На лайнері Prinsendam тільки дві зміни харчування - о 18:00 і о 20:15). Ви можете направити запит щодо зміни харчування, розміру столика і тих, з ким би ви хотіли вечеряти. Всі подібні запити слід подавати завчасно через свого туристичного агента. Запит на зміну харчування підтверджується або ставиться на лист очікування під час бронювання. Номер і розмір столика підтверджуються тільки метрдотелем на борту.

Статус Вашого запиту щодо зміни харчування буде вказано в вашому круїзному квитку. Картка з підтвердженням зміни харчування і номером столика буде чекати Вас в каюті після прибуття на борт. Якщо з якої-небудь причини Ви не подавали запит щодо зміни харчування, метрдотель посадить Вас в ту зміну, де будуть місця.

**Спеціальні дієти і їжа:** Кошерна, іудейська, безглютенова, без солі, знежирена, дитяча, діабетична і інша спеціальна дієтична їжа можлива тільки в тому випадку, якщо запит на таку дієту був направлений нам завчасно. Щоб замовити собі спеціальну дієту, зв'яжіться з Ship Services department по телефону + 1-800-541-1576 принаймні за 90 днів до початку Вашого круїзу. Ми вживемо всіх заходів для задоволення Вашого запиту, однак варто мати на увазі, що не все буває можливо. Holland America залишає за собою право замінювати продукти, коли конкретний бренд недоступний. Обробка дієтичних замовлень може спричинити за собою стягнення додаткової плати за поставку і обробку їжі.

Підтвердіть Ваш спеціальний дієтичний запит у метрдотеля після прибуття на борт.

\* Кошерна їжа готується за межами корабля, на кошерній кухні, заморожується і доставляється на стіл запечатана в спеціальному контейнері. На кораблі немає ні кошерної кухні, ні кошерних страв, начиння, каструль або сковорідок.

**Затримок авіарейсів**

Іноді авіакомпанії затримують рейси. Якщо це трапилося з Вами в день початку вашого круїзу, дотримуйтесь викладених нижче інструкцій.

Перш за все, як можна раніше поінформуйте авіакомпанію, що Ви повинні відправитися в круїз, що починається в цей день. Спілкування безпосередньо з перевізником важливе, так як авіакомпанії часто мають можливість запропонувати вам альтернативний переліт.

Якщо Ви вважаєте, що затримка рейсу призведе до того, що Ви приїдете в порт посадки менш ніж за 2 години до запланованого відправлення корабля, або у вас є побоювання, що корабель може відправитися до того, як Ви прибудете, наші представники будуть намагатися допомогти Вам мінімізувати втрати, викликані порушенням планів Вашого відпочинку.

Попросіть авіакомпанію негайно зв'язатися з нашим відділом Air \ Sea department або зателефонуйте самі по телефону + 1-800-628-4771 або + 1-206-286-3294. Відділ працює з 07:00 до 17:00 з понеділка по п'ятницю і з 07:00 до 15:30 у вихідні (Тихоокеанський час). Ці телефонні номери призначені тільки для випадку термінової необхідності. Будь ласка, не дзвоніть туди, якщо Ви не потрапили в ситуацію із затримкою рейсу в день початку круїзу.

Holland America Line не несе відповідальності за витрати, понесені в силу затримки авіарейсу, якщо тільки авіапереліт ні придбаний у Holland America Line.

**ПРОЦЕДУРА ПОСАДКИ**

Час посадки на корабель зазначено у Вашому круїзному квитку. Зазвичай можна зареєструватися на корабель починаючи з 11:30. Ми настійно рекомендуємо не приїжджати в порт раніше 11:30. З огляду на, що пасажири попереднього круїзу тільки що покинули корабель, слід мати на увазі, що Ваша каюта буде готова приблизно до 13.00, але в Вашому розпорядженні бари, громадські зали та відкриті палуби. Ваш багаж буде доставлений в вашу каюту після обіду. Ресторан з «шведським столом» в день посадки відкривається о 12:00. Пам'ятайте, що Ви повинні піднятися на борт не пізніше, ніж за годину до відплиття. Трап буде піднято за 30 хвилин до відправлення.

Перед посадкою на корабель Вам необхідно пройти реєстрацію і контроль служби безпеки. Врахуйте, будь ласка, що спиртні напої не можна проносити з собою на борт в день посадки і в портах заходу.

При реєстрації Вам необхідно пред'явити круїзний квиток, паспорт, заповнені імміграційні форми і форму авторизації кредитної картки.

Круїзна компанія може забрати Ваш паспорт, якщо круїз проходить через кілька країн, для проходження імміграційних формальностей під час круїзу. У цьому випадку Ви отримаєте розписку. А потім будете повідомлені, коли в кінці круїзу можна буде забрати паспорт.

По завершенні процедури реєстрації ви отримаєте бортову картку. Ця картка є як посвідчення особи для проходження процедур безпеки при виході і посадці на корабель, як карта бортового рахунку для здійснення покупок на борту, а також на ряді кораблів - як ключ від Вашої каюти. При виході з корабля і при поверненні назад тримайте бортову картку при собі, так як Вам доведеться просканувати її на оптичному моніторі.

При першому заході на борт корабля члени нашої команди привітають Вас на борту, а стюард покаже вам, як пройти до Вашої каюті. Ваш багаж буде доставлений в Вашу каюту так швидко, як це тільки буде можливо. Процедура посадки проходить легко і гладко: Ви несете з собою тільки Вашу ручну поклажу. Після відвідин Вашої каюти Ви можете робити все, що захочете: корабель у Вашому розпорядженні. Закуски і напої сервірують на шведському столі весь час посадки. Не пропустіть свято відплиття на палубі.

**ВІДВІДУВАЧІ**

З метою безпеки відвідувачі на борт корабля не допускаються. Holland America приносить свої вибачення за можливі в зв'язку з цим незручності. Однак Ваші друзі можуть відправити Вам подарунок в каюту. Ви також можете організувати приватну вечірку для вас і ваших супутників (див. Розділ ПОДАРУНКИ).

**ДІЯЛЬНІСТЬ на борту**

Що Ви робитимете сьогодні? У круїзі з Holland America Ви можете займатися настільки багатьом (або настільки малим), як тільки побажаєте.

Кожен день Ви будете отримувати повний розклад усіх видів бортовий діяльності, щоб ви могли спланувати свій день. Ви можете грати в бінго, настільні або карткові ігри, займатися в тренажерному залі або брати участь в спортивних іграх і іграх у басейну, відвідувати аукціони предметів мистецтва, тематичні вечірки або турнір з гольфу, засмагати, купатися або просто відпочивати у відокремленому куточку.

Вечорами по всьому кораблю грає жива музика, щовечора Вашій увазі пропонують нове шоу. Ви можете відправитися танцювати, грати в казино або дивитися кіно.

**БЕРЕГОВІ ЕКСКУРСІЇ**

Різноманітна програма берегових екскурсій була ретельно розроблена, щоб збагатити Ваші враження від круїзу. Однак слід враховувати, що навіть докладаючи всіх зусиль до того, щоб надати Вам найкращі можливі умови, ми не можемо гарантувати, що в кожному турі автобуси будуть обладнані кондиціонерами і туалетами.

Берегові екскурсії допоможуть Вам з найбільшою користю провести час на березі і забезпечать Вас найкращими транспортними послугами і послугами місцевих гідів. Ви можете ознайомитися з екскурсіями, пропонованими на борту, вивчивши екскурсійну брошуру, що додається до круїзним документам. Екскурсії проводяться англійською мовою. У щоденних програмах буде вказано час проведення лекцій про портах заходу (англійською мовою) та час початку екскурсій.

Ви можете заздалегідь забронювати собі екскурсії на сайті www.hollandamerica.com. Зміни та скасування приймаються не пізніше, ніж за 10 днів до початку круїзу. Ваучери на екскурсії будуть доставлені в Вашу каюту в день посадки. Ви можете також придбати екскурсії в екскурсійному бюро на борту. Враховуйте, що екскурсії продаються в порядку надходження заявок, в кількості, обмеженому числом місць. Оскільки в деяких екскурсіях кількість місць обмежена, рекомендуємо Вам бронювати екскурсії заздалегідь, щоб уникнути розчарування. Запити на екскурсії, місця в яких вже повністю продані, ставляться на лист очікування.

Пасажири з інвалідністю повинні уважно вивчити брошуру про берегових екскурсіях. Звертаючи увагу на розділ «Який тур підходить вам найбільше». Звертайте увагу на іконки, що демонструють рівень фізичної активності під час кожної з екскурсій. Врахуйте, що не в кожному порту є пристосування, що допомагають опускати інвалідні коляски з борта на пірс. Уточніть інформацію в екскурсійному бюро на борту.

**Примітка:** Якщо пасажир з якої-небудь причини відмовився від участі в заброньованій екскурсії або не скористався будь-якою з послуг, що входять в екскурсію, компенсація не виплачується. Якщо під час екскурсії пасажир залишає автобус або автомобіль з метою залишитися в торговому районі або іншою метою, він добирається до порту самостійно, за свій рахунок.

**ПОСЛУГИ НА БОРТУ**

Кожен корабель Holland America надає величезний спектр послуг, які Ви очікуєте побачити на хорошому курорті. Ми цінуємо наших гостей і не хочемо, щоб вони в чомусь потребували.

**Салон краси / спа:** Салон і спа Greenhouse - один з найрозкішніших спа в світі. Всі професійні послуги Вам будуть запропоновані з 08:00 до 20:00. Настійно рекомендуємо резервувати час заздалегідь (особливо в святкові вечори).

**Послуги салону:** стрижка і укладка волосся, фарбування волосся, манікюр, педикюр, процедури догляду за обличчям, відбілювання зубів, процедури для схуднення.

**Послуги спа:** аромамассаж з камінням, термальні процедури і гідромасаж, масаж, обгортання.

**Фітнес-центр:** Щоб допомогти вам тримати себе в формі, Holland America обладнала на всіх кораблях фінтес-центр з тренажерним залом і залом для занять аеробікою. У фітнес-центрі працюють професійні інструктори, які допоможуть Вам підібрати правильну техніку і навантаження. Спа працює з 06:00 до 21:00. Класи йоги, пілатес і приватні тренування - за додаткову плату.

**Плавання:** Плавальні басейни обладнані на борту всіх наших кораблів, а на палубі поруч з басейном Ви знайдете велику кількість шезлонгів і пляжних рушників. Якщо Ви хочете взяти пляжний рушник з собою на берег, зверніться, будь ласка, до Вашого стюардові. Якщо Вам знадобиться прохолодний напій або, навпаки, теплий плед, уважний палубний стюард завжди неподалік!

**Магазини на борту:** На кожному кораблі Вам запропонують різноманітність товарів з усього світу, від ювелірних виробів та одягу, до сувенірів, а також широкий вибір туалетного приладдя. Магазини на борту торгують за цінами duty free на більшість товарів і відкриті більшу частину часу, поки корабель знаходиться в морі. Під час стоянок в портах заходу магазини закриті відповідно до митних правил.

**Консультації по майбутнім круїзах:** На борту корабля перебуває консультант, який допоможе Вам забронювати Ваш наступний круїз. Ваше туристичне агентство буде повідомлено про Ваш новий бронюванні, і Ви зможете вирішити з ним всі питання після повернення додому.

**Фотографи**: Бортові фотографи намагаються зафіксувати якомога більше пам'ятних моментів під час круїзу. Фотознімки розміщуються в фото-галереї, де Ви можете вибрати ті фотографії, які Ви хочете придбати. Ми також пропонуємо послуги з прояву плівок і формальні портрети. Подробиці Ви знайдете в щоденних програмах.

**Казино:** Ви можете спробувати щастя в рулетці, «блек Джек», покері, грі в кістки, інших іграх - або на одному з безлічі ігрових автоматів в нашому казино. У кожному круїзі проводяться турніри. Місцеві закони не дозволяють казино працювати під час стоянок в портах заходу і в ряді акваторій. У казино допускаються тільки пасажири старше 18 років.

**Бібліотека:** На всіх наших кораблях обладнані читальні зали / бібліотекиз книгами і періодичними виданнями (англійською мовою), де Ви можете в тиші насолодитися читанням.

**Релігійні служби:** Щоб задовольнити духовні потреби наших пасажирів, ми проводимо такі релігійні служби (час і місце кожної служби зазначено в щоденних програмах):

**-** Католицька меса - щодня;

- міжконфесійні служби - щонеділі і по відповідним релігійним святам;

- іудейські служби - щотижня напередодні суботи.

Бажаючі провести цю службу повинні звернутися до Директора круїзу. Рабин присутній на борту тільки для проведення служб по великих святах**.**

**Каюта:** У Вашій каюті встановлені телефон, який дозволяє Вам дзвонити як по кораблю, так і в будь-який куточок земної кулі, шафи, кондиціонер, телевізор для перегляду бортових програм, фільмів і CNN.

**Рятувальні жилети:** У каюті в шафі Ви знайдете рятувальні жилети на кожного пасажира. Якщо Ви не знайдете рятувального жилета, будь ласка, негайно повідомте про це Вашого стюардові.

**Навчальна тривога:** На кожному судні проводиться навчальна тривога (зазвичай в перший день круїзу). За сигналом тривоги пасажирам будуть показані аварійні виходи і рятувальні шлюпки. Всі пасажири повинні брати участь в навчальну тривогу.

**Пральня:** Для Вашої зручності ми пропонуємо Вам повний спектр послуг пральні та хімчистки. Мішки для білизни і прейскурант знаходяться в шафі. На всіх кораблях, крім Eurodam, Westerdam, Zuiderdam, Oosterdam і Noordam, обладнані пральні самообслуговування з пральними машинами, сушками, прасувальними дошками і прасками. За користування пральними машинами і сушками стягується додаткова плата, користування прасувальними дошками і прасками безкоштовне. З метою безпеки ми просимо Вас утриматися від прасування речей в каюті.

**ХАРЧУВАННЯ на борту**

Крім сніданку, обіду і вечері, що складається з п'яти страв, Вам запропонують: післяобідній чай; буфет на відкритій палубі з гамбургерами і хот-догами; мексиканський буфет; буфет з пастою або азіатською кухнею; кафе-морозиво; закуски в годинник коктейлів; вечірній еспресо або капучіно; традиційні опівнічні закуски (в одну з ночей Вам буде запропонована Голландська Шоколадна Феєрія). І, природно, обслуговування в каюті 24 години на добу. Щовечора вечерю сервірується також на «шведському столі» в ресторані на палубі Lido.

Ви можете також замовити собі столик на обід або на вечерю в альтернативних ресторанах Pinnacle Grill і Tamarind. За замовлення столика стягується додаткова плата.

**МЕДИЧНІ ПОСЛУГИ**

На борту корабля є госпіталь, в якому працюють ліцензований лікар і три кваліфікованих медсестри / медбрата. Хоча це і не повноцінний госпіталь, але він прекрасно обладнаний для того, щоб проводити більшість регулярних і термінових медичних процедур та обстежень.

Плата за медичне обслуговування і медикаменти буде додана до Вашого бортовому рахунку (за винятком таких препаратів, як меклізін - від заколисування, тайленол і аспірин, які можна отримати в інформаційному бюро).

Якщо Ви захворіли або отримали травму під час круїзу, і Вам потрібна діагностика або догляд, які не можуть бути надані в госпіталі на борту, Вас перевезуть до медичного закладу на березі. Щоб покрити можливі медичні витрати, ми настійно рекомендуємо оформляти медичну страховку на час Вашої подорожі.

Якщо у Вас є будь-яке хронічне захворювання, візьміть з собою останній звіт Вашого лікаря. Медичний персонал на борту не має можливості надавати вам щоденний догляд, якщо тільки ви не поміщені в госпіталь. Ви повинні бути здатні доглядати за собою самостійно, включаючи можливість одягатися, харчуватися і відвідувати навчальну тривогу. Якщо Ви не здатні самостійно здійснювати будь-яке з цих дій, Вам необхідно подорожувати з компаньйоном-помічником. В силу обмежених медичних можливостей на борту жінки з терміном вагітності 24 тижні і більше на момент закінчення круїзу не будуть допущені на борт. У разі вагітності візьміть з собою довідку від лікаря, що підтверджує термін Вашої вагітності і те, що стан Вашого здоров'я дозволяє Вам здійснити подорож.

Зберігайте медикаменти в сумці або ручної поклажі. Переконайтеся, що Ви взяли достатній запас прописаних ліків на весь термін Вашої подорожі, так як цього препарату може не виявитися на борту або в країнах, через які проходить маршрут круїзу.

**КУРІННЯ**

Для зручності пасажирів в багатьох громадських залах виділені окремі зони для курців та некурців. Куріння заборонено у всіх ресторанах. На наших кораблях немає «некурящих» кают, проте всі каюти ретельно чистяться після кожного круїзу, щоб забезпечити комфорт наших гостей. У театрах заборонено куріння під час представлення**.**

**ЗВ'ЯЗОК В МОРЕ**

**Телефон:** Телефон, що дозволяє здійснювати зв'язок з берегом, знаходиться в кожній каюті. Ви легко можете зателефонувати друзям, родичам, колегам по бізнесу протягом Вашого круїзу. Аналогічно, Ваші друзі, родичі і колеги також можуть зателефонувати Вам, набравши код міжнародного доступу, потім код океану і номер корабля.

**Коди океанів:**

Тихоокеанський регіон: 872 (Аляска і Тихий Океан)

Західна частина Атлантичного Океану: 874 (Карибські острови, Мексиканський Залив, Південна Америка)

Східна частина Атлантичного Океану: 871 (Європа, Африка, Середземне море)

Індійський Океан: 873

**Примітка:** За всі телефонні дзвінки, як входять, так і вихідні, стягується плата за супутниковими тарифами. Тарифи на вихідні дзвінки поміщені в Вашої каюті поряд з телефонним апаратом. Вартість дзвінка буде включена в Ваш бортовий рахунок. Не користуйтеся, будь ласка, кредитними та телефонними картками: вартість дзвінка буде стягнена на додаток до вартості дзвінка по карті.

**E-mail і Інтернет:** Пасажири можуть відправляти і приймати електронну пошту в реальному часі через високошвидкісну супутниковий зв'язок 24 години на добу (за умови, що супутниковий зв'язок дозволяє це). Ви можете мати доступ до широкого спектру додатків (Video Mail, CruisE-mail, Microsoft Office і різні ігри). Ви можете працювати в Інтернеті, грати в ігри, читати Вашу електронну пошту, відправляти Video Mail і багато іншого. Holland America навіть привласнила Вам Ваш власний електронну адресу, яку Ви можете використовувати під час круїзу. На борту працює Інтернет-менеджер, який допоможе Вам за допомогою одного з таких питань.

**Ваша електронна адреса:** Перша літера Вашого імені + прізвище повністю + номер Вашої каюти (4 цифри) - без пробілів, далі @ назва корабля.cruisemail.net.

Якщо номер Вашої каюти складається менш ніж з 4 цифр, додайте відповідну кількість нулів спереду (наприклад, каюта 38 відображається як 0038).

**Приклад:** John Smith, каюта 38 на лайнері Rotterdam матиме електронну адресу jsmith0038@rotterdam.cruisemail.net

Вартість реєстрації - $ 3,95 буде автоматично додана до вашого дортовому рахунку при першому вході в Інтернет.

До ваших послуг на борту також бездротовий Інтернет. Якщо Ви хочете взяти з собою Ваш персональний комп'ютер і користуватися ним на борту, уточніть, будь ласка, заздалегідь, чи є доступ до Інтернету на обраному Вами кораблі і в обраному Вами круїзі.

**Факс:** Кондиціонери й послуги також доступні на кораблі. Вартість і іншу інформацію про ці послуги можна отримати в бюро інформації на борту.

**Пошта:** У кожному порту заходу корабель відправляє листи і листівки з борта. Ви можете купити поштові марки на березі або за готівку (долари США) в бюро інформації на борту. Вся пошта обкладається поштовими митами, що діють в порту відправлення.

**БОРТОВОЙ РАХУНОК**

Для Вашої зручності на борту діє безготівкова система платежів. При посадці Ваш бортовий рахунок буде активований, і Ви можете здійснювати будь-які покупки, просто підписуючи рахунку. У день посадки Вам необхідно зареєструвати банківську карту (Visa, American Express, MasterCard, Discover) в бюро інформації. На Вашій карті будуть заблоковані кошти в сумі 60 доларів США на людину в добу круїзу (відповідно до списку осіб, за яких Ви плануєте платити на борту по Вашій кредитній карті). В кінці круїзу Ви отримаєте остаточну виписку з Вашого бортового рахунку, і з Вашої банківської карти буде списана реальна сума Ваших покупок на борту. Щоб уникнути затримок з отриманням авторизації банківських карт, пасажирам, які мають карти, випущеними банками, розташованими за межами США і Канади, рекомендується заздалегідь попередити банк про те, що карта буде використана на борту корабля Holland America. Пам'ятайте, що деякі банки можуть утримувати заблоковані суми до 30 днів з моменту запиту на розблокування. Якщо Ви не хочете використовувати кредитну або дебетові карту, Вам необхідно розмістити депозит готівкою в розрахунку з тієї ж суми 60 доларів США на людину в добу. Чи не витрачені гроші будуть повернуті Вам в кінці круїзу. Дорожні чеки можна перевести в готівку в бюро інформації. Особисті чеки на борту не приймаються.

**Чайові**

Наша команда докладає всіх зусиль для того, щоб кожен аспект Вашого круїзу відповідав найвищим стандартам. Чайові є звичайним способом винагороди за хороший сервіс. Щоб полегшити цей процес, сума 14.5 доларів США на пасажира в добу буде щодня додаватися до Вашого бортовому рахунку. Якщо наданий сервіс був краще або гірше, ніж Ви очікували, Ви можете скорегувати суму чайових в кінці Вашого круїзу. Все чайові виплачуються членам команди і складають істотну частину їхнього заробітку.

15% від вартості автоматично буде додано до рахунку за алкогольні напої, замовлені в барах і ресторанах.

У портах, аеропортах та під час берегових екскурсій чайові слід давати відповідно до місцевих звичаїв.

**ОБМІН ВАЛЮТИ**

На борту наших кораблів приймаються тільки долари США. Ми також приймаємо американські дорожні чеки. Під час європейських круїзів і навколосвітніх подорожей на борту надається послуга з обміну валюти. Ви також можете обміняти свої готівкові або дорожні чеки на місцеву валюту в банках, аеропортах і великих готелях в більшості портів заходу. У багатьох країнах Ви можете зняти місцеву валюту готівкою з Вашої кредитної картки через банкомат. У більшості портів у вас візьмуть кредитну карту для розрахунків, в деяких країнах приймають долари США.

**ПРОЦЕДУРА ВИСАДКИ**

На початку круїзу Вам запропонують заповнити анкету про Ваші плани в день висадки, щоб скоординувати процес висадки і вивантаження багажу. Будь ласка, заповніть цю форму і передайте її в бюро інформації якомога раніше.

В останній вечір круїзу Вам необхідно розмістити Ваш багаж, забезпечений виданими багажними бирками, в коридор біля дверей Вашої каюти до того, як Ви ляжете спати.

Документи, авіаквитки, митні форми, медикаменти та інші важливі речі, а також речі, які ви плануєте надіти в день висадки, помістіть в ручну поклажу, яку Ви візьмете з собою. Пам'ятайте, що в багажі, розміщеному в коридорі, не повинно бути цінностей.

Розрахунковий час прибуття корабля в порт висадки зазначено у Вашому круїзному розкладі. Зазвичай після прибуття в порт корабель повинен пройти певні процедури. По завершенні цих процедур пасажирам буде дозволено сходити на берег. Висадка проходить зазвичай протягом двох-чотирьох годин після прибуття в порт. Час Вашого вильоту повинно бути заплановано з урахуванням цього, а також з урахуванням часу, необхідного на трансфер з корабля в аеропорт. Час трансферу залежить від порту висадки.

**ЩАСЛИВОЇ ДОРОГИ!**