

ЛАСКАВО ПРОСИМО НА БОРТ!

ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВАШ КРУЇЗ
КОМПАНІЇ NORWEGIAN CRUISE LINE




NORWEGIAN
CRUISE LINE®

INFLOT
Inflot Cruise & Ferry Ukraine

ЗМІСТ

3 – 11 ПІДГОТОВКА ДО КРУЇЗУ

- 3 Про компанію
- 3 Круїзні маршрути
- 3 На борту
- 3 Особливості
- 4 Включено у вартість
- 4 Оплачується додатково
- 4 Портовий збір
- 4 Сервісний збір
- 4 Додаткові витрати на борту
- 5 Концепція Free At Sea
- 5 Екскурсії
- 5 Пакети послуг на борту
- 6 Вимоги щодо стану здоров'я пасажирів
- 6 Тварини
- 6 Вакцинація
- 6 Основні завдання до круїзу
- 6 Прибуття в портове місто
- 7 Онлайн-реєстрація check-in
- 7 Підготовка документів
- 8 Чек-лист з підготовки документів
- 8 Рекомендований одяг
- 9 Підготовка багажу. Заборонені речі
- 9 Трансфери
- 9 Прибуття в круїзний термінал
- 9 Час посадки
- 10 Паркування
- 10 Запізнення на лайнер
- 10 Здача багажу в терміналі і доставка на лайнер
- 10 Реєстрація в терміналі check-in
- 11 Здача закордонного паспорта

11 – 25 НА БОРТУ

- 11 Бортовий рахунок
- 12 Готовність каюти
- 12 Рівень шуму на борту
- 12 Електричні прилади
- 12 Зберігання цінних речей
- 12 Обід в день посадки
- 12 Презентація круїзу і екскурсія по лайнеру
- 12 Обмін валюти та банкомати на лайнері
- 12 Мова на борту
- 13 Отримання програми дня

- 13 Навчальна тривога
- 13 Ресепшн. Guest Service
- 13 Фотографії і відео на борту
- 13 Комплектація каюти
- 14 Ресторани, кафе і бари на борту, харчування в яких включено у вартість круїзу
- 16 Дієти
- 16 Алкоголь на борту
- 17 Басейни
- 17 СПА
- 17 Спорт та активний відпочинок
- 18 Дитячі програми і анімація
- 18 Програми для підлітків
- 19 Комплекс The Haven
- 19 Куріння на борту
- 19 Медичне обслуговування на борту
- 19 Телефонний зв'язок на лайнері
- 19 Мобільний додаток для смартфонів
- 19 Інтернет і Wi-Fi на борту
- 20 Хімчистка. Пральня. Прасування
- 20 Гості з обмеженими фізичними можливостями
- 20 Обмеження при вагітності
- 20 Відвідувачі на борту
- 20 Самостійне відвідування портових міст
- 20 Відповідальність за особисту безпеку на березі
- 20 Повернення на борт
- 21 Якірна стоянка
- 21 Зміни розкладу
- 21 Контактні дані лайнерів
- 21 Правила перебування на лайнері
- 22 Повноваження капітана
- 22 Деякі особливості страхування
- 24 Відповідальність круїзної компанії
- 24 Круїз з неповнолітніми особами та пасажирями у віці до 21 року
- 25 Комбіновані круїзи

25 ПІСЛЯ КРУЇЗУ

- 25 Висадка пасажирів
- 25 Програма лояльності

ПІДГОТОВКА ДО КРУЇЗУ

ПРО КОМПАНІЮ



З 1966 року круїзна компанія Norwegian Cruise Line (далі також «NCL») залишається лідером в інноваціях круїзних подорожей. Девіз компанії - "Feel Free" означає великий вибір категорій розміщення, харчування, розваг та послуг. Флот налічує 14 лайнерів. У класі «Стандарт» компанія має один з найвищих рейтингів серед туристів - 69% за даними порталу відгуків www.cruisecritic.com. Впродовж 12 років (2007 – 2019) круїзна лінія отримує нагороду Europe's Leading Cruise Line від www.worldtravelawards.com.

КРУЇЗНІ МАРШРУТИ



Середземномор'я та Північна Європа, Карибський басейн і Багами, Гавайські острови, Панамський канал та Мексиканська Рив'єра, Бермудські острови, Південна Америка, Канада і Нова Англія, Аляска, Азія та Близький Схід, Австралія та Нова Зеландія, а також трансатлантичні подорожі.

Основні порти посадки в Європі: Барселона, Чивітавек'я (Рим), Венеція, Копенгаген, в США: Маямі, Нью-Йорк.

НА БОРТУ



На борту: комфортабельні каюти, великий вибір ресторанів, кафе та барів, спортивні майданчики,

аквапарки, басейни, джакузі, фітнес-центр, дитячий клуб та спа, бібліотека та дискотеки.

ОСОБЛИВОСТІ



1. Вільний стиль на борту: на відміну від інших круїзних компаній, на борту NCL відсутні зміни харчування і dress-код.
2. Тривалі стоянки в портах. Круїзи продумані таким чином, щоб Ви мали вдосталь часу на прогулянку або екскурсію містом. У більшості портів лайнер стоїть цілий день (з 6 – 8 ранку до 6 – 8 вечора).
3. Інноваційні лайнери, відзначені міжнародними нагородами. Так, Norwegian Epic (Європейські круїзи з Барселони / Риму), під час презентації у 2010 році отримав звання «Найкращий круїзний корабель».
4. Вибір харчування. Майже на кожному лайнері – тематичні (альтернативні, за додаткову плату) ресторани японської, італійської, французької, португальської кухні та стейк-хаус.
5. Програма лояльності. Для постійних гостей компанії NCL діє програма лояльності «Latitudes», за якою Ви можете заробляти бали. З накопиченням певної кількості балів пасажиру надається бонус і привілеї при бронюванні наступних круїзів.

ВКЛЮЧЕНО У ВАРТІСТЬ

- 1) Круїз - перевезення пасажирів морськими шляхами на круїзному лайнері за встановленим маршрутом.
- 2) Урядові та портові податки і збори.
- 3) Проживання на лайнері в каюті обраної категорії з моменту посадки до моменту висадки.
- 4) Харчування «Все включено»:



- до 3 основних ресторанів;
- фуршетний ресторан (шведська лінія);
- азіатський ресторан a la carte (на більшості лайнерів);

- кафе, яке працює 24 години;
 - харчування в каюті 24 години (стягується невелика плата за доставку);
 - кафе з гриль-меню біля басейну (на деяких лайнерах).
 - Широкий вибір напоїв преміум-класу (спиртні напої, розливне і пляшкове пиво, вино на розлив, коктейлі, содова і соки (крім свіжих соків) для дорослих від 21 р.
 - Газована вода і соки в необмеженій кількості (крім свіжих соків) для гостей віком до 21 року.
 - Вода в пляшках (1 л) на людину в день, доставлена в каюту.
 - Певні види кави у всіх ресторанах під час сніданку, обіду і вечері, включаючи обслуговування в каютах, кава-барах, Java Café і всіх барах на борту.
- 5) В кожній каюті: фен, сейф, туалетні принадлежности (гель для душу, шампунь, мило).
 - 6) ТВ програми в каюті (за винятком платних каналів).
 - 7) Прибирання в каюті двічі на день.
 - 8) Фітнес-центр, спортивні майданчики та ігри
 - 9) Розваги: розважальні заходи, ігри, конкурси впродовж дня, уроки танців, лекції, кіносеанси, кулінарні шоу та інші заходи за програмою круїзу.
 - 10) Басейн, джакузі та аквапарки (залежно від лайнера).
 - 11) Вечірні шоу в театрі.
 - 12) Дитячий клуб і анімація (у встановлений час).
 - 13) Арт-аукціони.
 - 14) Деякі презентації/лекції на борту.
 - 15) Телефонні дзвінки зі стаціонарного телефону по лайнеру.
 - 16) Інші додаткові сервіси залежно від категорії каюти.

ОПЛАЧУЄТЬСЯ ДОДАТКОВО

- Оформлення візи (при необхідності / її відсутності).
- Сервісний збір (чайові)
- Страхування.
- Авіапереліт в порт посадки.
- Трансфери в готель / порт.
- Готель до і після круїзу (при необхідності).
- Харчування в тематичних (альтернативних ресторанах): розрахунок по меню або вхідна плата (від 25 до 40 \$ з людини).
- Розважальні програми з харчуванням (вар'єте / цирк, від 30 \$ з людини).
- Доставка піци.
- Казино.
- Відеоігри.
- Інтернет на борту.
- Берегові екскурсії (за бажанням).
- Певні заняття з фітнесу.
- Певні семінари та лекції на борту.
- Професійні послуги фотографа.
- Твори мистецтва (картини).
- Послуги пральні / хімчистки.
- Послуги СПА-центру і салону краси (платні процедури).

- Послуги няні і доглядальниці за дітьми (в дитячих клубах) в час, який не заявлено в програмі дня.
- Послуги медичного центру на борту.
- Роумінг для мобільних телефонів. Телефонні дзвінки з лайнера на берег.
- Плата за надання певних документів (не стосується круїзних документів eDocs).
- Туристична програма до / після круїзу (розміщення в готелі / екскурсії).

ПОРТОВИЙ ЗБІР



Портові збори - сукупність обов'язкових платежів (зборів), які стягуються в портах із суден і обчислюються за офіційно встановленими тарифами. Зазвичай портові збори включені у вартість круїзної подорожі. Портові збори або урядові такси - це обов'язковий платіж, однаковий для кожного пасажиря незалежно від віку і типу розміщення...

Сервісний збір

При придбанні будь-яких товарів на лайнері, відвідуванні тематичних (альтернативних) ресторанів і використанні послуг в SPA-салоні до рахунку автоматично додаються збір в розмірі 18%.

ДОДАТКОВІ ВИТРАТИ НА БОРТУ

Насамперед піднявшись на лайнер, ми рекомендуємо відкрити бортовий рахунок на Вашій круїзній карті, яку Ви отримаєте під час реєстрації (посадки). Для активації рахунку слід внести депозит.

Валюта на борту - американський долар. Для круїзів Європою дозволено внесення депозиту в Євро. Однак для конвертації використовується внутрішній курс круїзної компанії і стягується додатковий збір за обмін валюти в розмірі 10 доларів США.

Круїзна компанія рекомендує розміщувати депозит в наступному розмірі на особу:

- 150 \$, якщо круїз - 6 ночей і менше;
- 300 \$, якщо круїз - 7 ночей;
- 450 \$, якщо круїз - понад 8 ночей.

Для відкриття рахунку достатньо покласти 100 \$ з особи в круїзі на 7 ночей.

За допомогою круїзної карти Ви оплачуєте на борту всі покупки та послуги, не включені у вартість круїзу. Для розрахунку Вам необхідно надати карту персоналу і

розписатися на чеку, одна копія якого залишається Вам. В кінці круїзу надається повний перелік покупок на борту.

У будь-який день круїзу Ви можете підійти на стійку Guests Services / Reception і отримати проміжний рахунок станом на день звернення. Всі витрати фіксуються на Вашому бортовому рахунку.

Якщо на рахунку закінчилися гроші, то карта блокується для покупок, і в каюту надсилається повідомлення про необхідність поповнити рахунок на стійці Guests Services / Reception. Також карта надається персоналу для обліку певних послуг, які передплачені / включені у вартість круїзу. Наприклад, «Альтернативні (тематичні) ресторани», СПА і т.д.

КОНЦЕПЦІЯ FREE AT SEA

Свобода вибору та гнучкість лежать в основі філософії Freestyle Cruising, тож круїзна компанія NCL пропонує любителям круїзів по всій Європі індивідуалізовані пакети «Free at Sea», дійсні для нових бронювань!

Як це працює? Доплатити від 99 €* на особу за 7-денний круїз і виберіть 2 будь-які пакети зі списку:

- PREMIUM BEVERAGE PACKAGE - пакет брендированих алкогольних і безалкогольних напоїв.
- INTERNET PACKAGE - 250 хвилин безкоштовного доступу до Wi-Fi на каюту.
- ПАКЕТ ДЛЯ ГУРМАНІВ - 3 дні можливість відвідувати додатковий ресторан.
- ПАКЕТ ЕКСКУРСІЙ - кредит на берегову екскурсію 50 \$.
- СІМ'Я ТА ДРУЗІ ПЛАТАТЬ - 3 і 4 пасажир в каюті ОТРИМАЮТЬ ЗНИЖКУ.

*Ціна залежить від тривалості круїзу:

- 1-6 ночей - 49 €;
- 7-9 ночей - 99 €;
- 10-13 ночей - 149 €;
- 14-17 ночей - 199 €;
- і більше ночей - 249 €.

ЕКСКУРСІЇ



Круїзна компанія пропонує берегові екскурсії (переважно англійською мовою) у всіх портах заходу. На лайнері Norwegian Epic в літній період пропонуються екскурсії російською. Замовити екскурсії можна під час бронювання, до круїзу або на круїзному лайнері. Наявність, деталі та вартість екскурсій варто уточнювати у Вашого турагента. Приблизна вартість екскурсій від круїзної компанії NCL (станом на 27.05.2016):

Західне Середземномор'я (Epic, Spirit)

- Оглядова по Барселоні ([Scenic Barcelona](#)) – 69 €

- Помпеї в Неаполі ([Pompeii Excavations](#)) – 118 €
- Рим з Чівітавекк'ї ([Rome – Highlights](#)) – 183 €
- Флоренція і Піза з Ліворно ([Florence & Pisa](#)) – 241 €
- Монако і Монте-Карло з Канн ([Eze & Monaco](#)) – 57 €

Східне Середземномор'я (Jade)

- Санторіні ([Charming Oia Village](#)) – 69€
- Афіни ([Athens & The Acropolis](#)) – 92 €
- Дубровник ([Historic Dubrovnik](#)) – 69 €



Кариби (Escape, Getaway)

- Косумель – Руїни Мая ([Tulum Mayan Ruins](#)) – 104 €
- Сен-Томас ([St. John Beach Escape & Snorkel](#)) – 87 €
- Тортоса ([Virgin Gorda and The Baths](#)) – 87 €

ПАКЕТИ ПОСЛУГ НА БОРТУ

Пасажири можуть забронювати пакети додаткових послуг до початку морської подорожі або в перші дні круїзу: привітальні пакети, спа; час на вечірні шоу; екскурсії; трансфери; готель (при необхідності, в портовому місті); квіти в номер; привітальні пакети (напр. до дня народження).



SPECIALTY DINING PACKAGE \$99.00 - три відвідування тематичних (альтернативних) ресторанів. Можна замовити більшу кількість відвідувань.

ВИШУКАНІ ЗАКУСКИ ТА ЧАСТУВАННЯ GOURMET FARE & TREATS - від \$12.00. Замовляються наперед та доставляються в каюту. Королівські креветки, швейцарські сири, полуниця в шоколаді, сезонні фрукти.

ПОДАРУНКОВІ СПА СЕРТИФІКАТИ SPA THERMAL SUITES & GIFTS - від \$25.00. Набір спа-послуг. Відрізняється залежно від лайнера.

ПАКЕТИ ФОТО (PHOTO PACKAGES) - \$149.00

- \$149.00 - 10 фото
- \$199.00 - 20 фото
- \$249.00 - 30 фото

ПАКЕТИ ІНТЕРНЕТУ (INTERNET PACKAGES):

- \$25.50 в день – безлімітний пакет.
- \$29.50 в день – безлімітний Преміум-пакет.
- \$12.50 в день – безліміт на соцмережі.
- \$105.00 - Пакет 250 хвилин.

РОМАНТИЧНІ ПАКЕТИ (ROMANCE PACKAGES) - від \$169.00. Замовляється наперед. Може включати доставку в каюту вина, квітів, вечері; фотопортрети, масаж.

ПАКЕТИ ВЕЧІРОК (PARTY PACKAGES) - \$39.00. Гірлянди, конфетті, повітряні кульки. Каюта прикрашається на вказану дату. Доставка святкового торта.



Квіти (Flowers) - від \$59.00. Доставка в каюту на вказану дату.



Casino Tournaments - ставки від \$25.00

Дитячі пакети (Kids)

\$24.00 - 50 підгузників. Доставляються в каюту в 1 день. Замовляються завчасно. \$5.00 - дитячі серветки. 12 шт.

Якщо Ви збираєтеся відсвяткувати річницю весілля, медовий місяць або день народження, зверніться в Ваше турагентство, щоб замовити спеціальний пакет послуг для певного заходу (торт, святкове оформлення тощо).

ВИМОГИ ЩОДО СТАНУ ЗДОРОВ'Я ПАСАЖИРІВ

Кожен гість повинен гарантувати, що його фізичний стан дозволяє йому здійснити морську подорож, а також подорож на повітряному транспорті, і що його поведінка або стан не завдадуть шкоди транспортному засобу і не стануть причиною незручностей для інших пасажирів.

Кожен пасажир, стан здоров'я якого може перешкодити йому подорожувати або вимагає особливих умов, повинен повідомити про це при бронюванні круїзу і надати спеціальну заповнену форму. Потрібно також надати висновок лікаря до бронювання подорожі. Без цього висновку посадка на борт може бути заборонена.

Круїзна компанія не несе відповідальності за жодні наслідки відмови пасажирові у посадці, зважаючи на стан нездатності пасажирів подорожувати. Гість, стан якого не дозволяє йому вирушити в подорож або продовжити подорож, не отримує жодного грошового відшкодування або компенсації.

ВАКЦИНАЦІЯ

На більшості маршрутів не потрібна вакцинація. Винятком є екскурсія в Мачу-Пікчу (Перу), де туристам необхідно пройти вакцинацію від жовтої лихоманки. Вимоги та рекомендації по вакцинації часто змінюються. Ми рекомендуємо уточнювати цю інформацію, плануючи морську подорож. Додаткову інформацію можна отримати в установах охорони здоров'я та при бронюванні круїзу.

ТВАРИНИ

На борту лайнерів компанії NCL не дозволяється перебування тварин будь-яких видів і розмірів, за винятком тварин-поводирів гостей-інвалідів (необхідно повідомити про це при бронюванні).

ОСНОВНІ ЗАВДАННЯ ДО КРУЇЗУ

1. Забронювати авіапереліт, розміщення в готелі, трансфери і спланувати прибуття в порт.
2. Оформити страховку.
3. Пройти онлайн-реєстрацію (через Турагента або самостійно).
4. Перевірити наявність всіх документів.
5. Зарезервувати час на вечірні шоу.
6. Забронювати екскурсії.
7. Зібрати речі і підготувати багаж.

ПРИБУТТЯ В ПОРТОВЕ МІСТО

Планування авіаперельоту та розміщення в готелі

При бронюванні авіаперельоту рекомендуємо прибути в порт початку круїзу за добу до початку круїзу з розміщенням в готелі на одну ніч. Вкрай не рекомендуємо переліт в день початку круїзу, особливо на чартерних і стикувальних регулярних рейсах. При самостійному виборі таких «ризикованих» перельотів пасажир бере на себе додаткові ризики в разі затримки рейсу.

У разі запізнення на круїз наздогнати лайнер в наступному порту не завжди можливо, і вартість прибуття в наступний

порт для пасажирів може перевищити вартість самого круїзу. Крім того, раннє прибуття за добу означає, що Ви встигнете до початку круїзу навіть в разі затримки регулярного рейсу через погодні умови, а також те, що Ваш багаж, навіть при затримці, буде доставлений на борт судна до початку круїзу.

Плануючи зворотний переліт, просимо також враховувати можливість затримки повернення судна в порт через форс-мажорні причини. Наприклад, ранішній туман може не дозволити зайти лайнеру в порт за розкладом о 07:00 через обмежену видимість, і в такому разі прибуття в порт стане можливим тільки після нормалізації погодних умов. Рекомендуємо використовувати пізні вечірні вильоти, а найкращий варіант - повернення на наступний день.

ОНЛАЙН-РЕЄСТРАЦІЯ CHECK-IN

З метою дотримання митно-прикордонних формальностей щодо списку пасажирів на посадку після повної оплати круїзу і до від'їзду слід пройти онлайн-реєстрацію в особистому кабінеті MyNCL на сайті круїзної компанії www.ncl.eu.

Гості, які не пройшли онлайн-реєстрацію, можуть зіткнутися з більш тривалою процедурою реєстрації в круїзному терміналі, додатковими перевітками і навіть відмовою в посадці.

Пройшовши реєстрацію, слід роздрукувати квиток з номером каюти (якщо відомий) і часом посадки на борт, багажні бирки, ваучери-підтвердження по додаткових послугах (пакети напоїв, харчування і т.д.), заброньованих завчасно, якщо такі є.

ІНСТРУКЦІЯ З ОНЛАЙН-РЕЄСТРАЦІЇ

- Натисніть на Already Booked на сайті круїзної компанії ncl.eu.
- Створіть Ваш особистий кабінет «My NCL», ввівши дату відправлення, назву лайнера і номер бронювання.
- Коли Ви ввійдете, на екрані з'явиться Ваше підтверджене бронювання.
- Потім заповніть форму Online Check-in, щоб отримати круїзні документи.
- Будь ласка, зверніть увагу, що для отримання круїзних документів необхідно пройти процедуру Online Check-in для кожного пасажирів Вашого бронювання.

ПІДГОТОВКА ДОКУМЕНТІВ

КРУІЗНІ ДОКУМЕНТИ (КВИТОК НА ПОСАДКУ)

- надаються в електронному вигляді (eDocs);
- є ваучером для посадки на лайнер;
- містять основні деталі Вашого круїзу: дата посадки, маршрут і т.д.

NORWEGIAN CRUISE LINE
CRUISE DOCUMENTS

Your best vacation ever starts here. Please review this document for accuracy. You should bring these documents along with your passport or proof of citizenship to the pier for check-in. See an error or have any questions? Please contact your travel professional, visit www.ncl.eu or call our Reservations Department during standard business hours at 0800 03 10 21 21; Denmark +45 78 77 28 22; Finland +358 9 3157 9427; France +33 1 49 1805 62 55 27; Norway +47 21 95 62 10; Sweden +46 8 403 087 02 and we'll take care of it right away!

We look forward to welcoming you aboard!

GUEST TICKET CONTRACT TO BE PRESENTED FOR PASSAGE

GUEST DETAILS

GUESTS	ADULT/CHILD	CTE	LATITUDES/W	STATUS
GUSEV, OLEKSI	A	UA	233133456	NOT ENROLLED

RESERVATION # : 29613555

AT THE PIER

SHIP NAME	SAILING DATE	STATEROOM	BOOKED BY
Norwegian Escape	23/10/2015	5116 - FWD DECK 5	NORWEGIAN CRUISE LINE CE INAUGURALS

BOARDING PROCESS

Boarding begins at: 12:00 PM

Departure time: 6:15 pm

All Guests must be on board the ship no later than 2 hours prior to the departure time noted on these documents or they will not be permitted to sail.

IMPORTANT INFORMATION

PASSPORT INFORMATION / TRAVEL DOCUMENTS

Guests are responsible for ensuring they fulfil all passport and visa requirements for all countries visited during the cruise and when travelling to and from the port of embarkation/disembarkation. Please also make sure to comply with current vaccination requirements. At the check-in, EU citizens need to present a full e-passport valid for the duration of travel. For visa free entry to the U.S., nationals of those countries participating in the Visa Waiver Programme must obtain an electronic travel authorisation via <http://www.europa.eu/visas> prior to travel.

Дуже важливо перевірити документи після отримання та повідомити Вашому турагенту, якщо виявлена яка-небудь некоректна інформація (друкарські технічні помилки).

Будь ласка, зверніть увагу, що круїзні eDocs - це контракт, який підтверджує Вашу згоду і прийняття умов морського пасажирського перевезення. Круїзна компанія залишає за собою право відмовити в посадці або підтвердити посадку пасажирів будь-коли. З умовами морського перевізника можна ознайомитись за посиланням: <http://www.ncl.eu/helpful-information/booking-conditions/>

Будь ласка, зверніть увагу, що ваучери на берегові екскурсії не будуть надіслані пасажирам до початку круїзу і надаються гостям в каюті на борту, невдовзі після початку круїзу.

У більшості круїзів персонал круїзної компанії буде зберігати Ваш паспорт впродовж круїзу або його частини залежно від особливостей митно-прикордонних правил, які діють в країнах маршруту круїзу.

Вартість круїзу не повертається, якщо туристу відмовлено у в'їзді в країну тимчасового перебування з причини невідповідності проїзних документів встановленим вимогам.

Крім паспорта також рекомендовано мати при собі:

1. Другий документ, який засвідчує особу (водійські права / другий закордонний паспорт / інший документ з фотографією, виданий офіційним органом), якщо такий є.
2. Ксерокопію закордонного паспорта.
3. Скан-копію закордонного паспорта зі сторінками чинної візи на електронній пошті Туриста.

Ці дозволить ідентифікувати Вашу особу при втраті круїзної картки в період круїзу, коли Ваш закордонний паспорт буде зберігатися в адміністрації лайнера.

Турист несе відповідальність за наявність у нього всіх необхідних документів для круїзу. Якщо турист не зможе пред'явити такі документи, включаючи паспорт, з боку Морського перевізника Туристу може бути відмовлено в

посадці на борт лайнера і проживанні, або Турист може бути висаджений впродовж круїзу.

БАГАЖНІ БІРКИ

Разом з круїзними документами Ви отримуєте багажні бірки. Роздрукувавши пакет документів, необхідно вирізати і заповнити багажні бірки, які слід повісити на багаж в день посадки. Для фіксування на сумці слід протягнути бірку через ручку, скріпивши степлером зазначені частини бірки. Якщо Ви зупиняєтеся в готелі до круїзу, то степлер можна попросити на ресепшені в готелі.



На бірках повинні бути розбірливо вказані англійською мовою ім'я та прізвище, назва лайнера, номер каюти, дата і порт відправлення.

У разі, якщо Турист забронював "гарантовану каюту", то на багажних бірках слід вказати «GTU» в поле «номер каюти». При здачі багажу в круїзному терміналі слід підійти до персоналу і уточнити про необхідність додавання номера каюти на багажній бірці на місці в терміналі для прискорення доставки багажу в каюту.

ЧЕК-ЛИСТ З ПІДГОТОВКИ ДОКУМЕНТІВ

- Закордонний паспорт з візами.
- Оригінал свідоцтва про народження дитини до 18 років з перекладом, якщо їде дитина.
- Круїзні документи.
- Багажні бірки.
- Авіаквиток.
- Страховка.
- Ваучери на додаткові послуги, готель, трансфери, екскурсії.
- Для неповнолітніх дітей, які подорожують тільки з одним з батьків або з супроводжуючим, нотаріально завіреним дозвілом міжнародного зразка на вивезення дитини.
- Ксерокопії першої сторінки закордонного паспорта і діючих віз.
- Скан-копію закордонного паспорта на Вашій особистій електронній пошті.

ВАЖЛИВО! Прізвища на всіх документах (паспортах, квитках, ваучерах і т.д.) повинні збігатися. Якщо прізвища не збігаються, має бути офіційне підтвердження зміни прізвища.

РЕКОМЕНДОВАНИЙ ОДЯГ

У круїз рекомендується вибирати речі залежно від регіону,



пори року і погодних умов. В період перебування в порту Вам підійде зручний одяг і взуття. У тропіках знадобиться легкий бавовняний одяг. Вечори бувають прохолодні. Рекомендуємо взяти з собою светр або жакет. На деякі екскурсії Південної Америки, Аляски і Північної Європи бажано мати з собою теплі речі: светр або водонепроникний жакет. Пам'ятайте також про те, що Ваш одяг не повинен суперечити місцевій культурі, традиціям і релігії.

Круїзна компанія Norwegian Cruise Line дотримується концепції круїзів в Вільному Стилї (Freestyle Cruising®). Кожен вибирає той стиль одягу, який йому зручний. Повсякденний (Casual) - найбільш поширений.

Після 17.30 в ресторанах на лайнері не дозволяється носіння шортів, футболки, джинсів або халатів.

У програмі круїзу зазвичай планується мінімум один захід, де елегантне вечірнє вбрання / костюм дозволить Вам підкреслити смак, яким Ви володієте.

Також на деяких лайнерах проводиться вечірка White Hot Party, де гостям пропонують ввечері бути в білому одязі.



На борту всі ресторани і громадські місця обладнані клімат-контролем/кондиціонерами. Жакет або легкий джемпер може стати в нагоді.

На лайнерах NCL пропонуються різні варіанти активного відпочинку, включаючи спортивні майданчики, басейни і аквапарки, де Вам знадобиться відповідна форма одягу. Спортивна форма та взуття - у фітнес-центрі, плавки/купальник - на водних гірках і в басейні.



У всіх каютах є фен і рушники.

Пляжні рушники для відпочинку біля басейну або в аквапарку надають на лайнері. Праску можна попросити на стійці Guests Services.

НА ЖАЛЬ, ПРИНОСИТИ ПРАСКУ НА ЛАЙНЕР - ЗАБОРОНЕНО.

ПІДГОТОВКА БАГАЖУ. ЗАБОРОНЕНІ РЕЧІ

Кількість багажу, яка дозволено Туристу взяти з собою на борт судна, становить не більше 2 сумок вагою до 22 кг кожна. Будь ласка, перевірте обмеження авіаперевізника щодо багажу.

Авіакомпанії і морський перевізник мають обмежену відповідальність за втрату і пошкодження багажу. Ми рекомендуємо належним чином застрахувати багаж і особисті речі.

Ключки для гольфу та інвалідне крісло дозволяється проносити і використовувати на борту. Однак, рекомендуємо перевірити наявність будь-яких обмежень на провезення такого багажу у авіакомпанії.

ПАСАЖИР НЕ МАЄ ПРАВА ПРОНОСИТИ НА БОРТ ЛАЙНЕРА, ЯК В БАГАЖІ, ТАК І В РУЧНІЙ КЛАДІ, ТАКІ ПРЕДМЕТИ:

- АЛКОГОЛЬ;
 - ЛЕГКОЗАЙМИСТІ РЕЧОВИНИ І РІДИНИ;
 - ПРАСКА, СВІЧКИ, ПЕРЕНОСНИЙ ТЕРМОПРИСТРІЙ (ДЛЯ ЗБЕРЕЖЕННЯ ЇЖИ В ГАРЯЧОМУ ВИГЛЯДІ);
 - БУДЬ-ЯКІ НЕЗАКОННІ ПСИХОТРОПНІ ЗАСОБИ;
 - ПІРОТЕХНІЧНІ ВИРОБИ;
 - ТВАРИН;
 - ЗБРОЮ, ВКЛЮЧАЮЧИ ХОЛОДНУ (БУДЬ-ЯКІ НОЖІ, В ТОМУ ЧИСЛІ ШВЕЙЦАРСЬКІ);
 - ВИБУХОВІ АБО ІНШІ НЕБЕЗПЕЧНІ МАТЕРІАЛИ;
 - БУДЬ-ЯКІ ІНШІ ПРЕДМЕТИ, ЗАБОРОНЕНІ ЧИННИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ АБО ПОЛІТИКОЮ МОРСЬКОГО ПЕРЕВІЗНИКА.
- ✓ *Плойка для завивки волосся і фен дозволені.*

Морський перевізник зберігає за собою право відмовити Пасажиру перевозити на борту судна або іншого транспортного засобу будь-які предмети, які Перевізник вважатиме неприйнятними.

У більшості портів надаються послуги носія при посадці і висадці. Зазвичай чайові для носіїв становлять еквівалент 1 долара США за сумку (2 долари в Нью-Йорку).

ПРИБУТТЯ В КРУЇЗНИЙ ТЕРМІНАЛ, ПОСАДКА НА ЛАЙНЕР І ПЕРШИЙ ДЕНЬ НА БОРТУ

Трансфери

Круїзна компанія пропонує трансфери з аеропорту в порт в день посадки на лайнер та з порту в аеропорт в день висадки пасажирів у чітко визначений круїзною компанією час. Трансфери можна забронювати не пізніше, ніж за 4 дні до круїзу. Можливість бронювання того чи іншого трансферу необхідно уточнювати у менеджера при бронюванні круїзу. Вартість по основним портам посадки складає:

- Барселона – 20 Євро

- Чівітавекія (Рим) – 49 Євро
- Венеція – 20 Євро
- Маямі – 15 Євро
- Копенгаген – 15 Євро

Прибуття в круїзний термінал

Ви можете здійснити посадку на лайнер в певних портах, в яких зазвичай є кілька круїзних терміналів. Точна назва і адреса терміналу вказані в круїзному квитку. Отримати додаткову інформацію щодо терміналу можна на сайті круїзного порту та у Вашого Турагента.

У деяких портових містах термінали посадки можуть бути розташовані в різних частинах міста. Наприклад, в Гамбурзі є три термінали: Hamburg Cruise Center Altona (неподалік від центру), Hamburg Cruise Center HafenCity (в новому районі HafenCity), Hamburg Cruise Center Steinwerder (в промисловому районі на протилежному березі р. Ельба).

У більшості портів організовано роботу громадського транспорту з перевезення пасажирів до круїзного терміналу на рейсових автобусах (наприклад, Барселона, вартість 2 - 3 Євро) або шатлах, автобусах, які працюють тільки під час заходу лайнера (наприклад, Чивітавекк'я, Італія). Більшість таких послуг - платні.



Барселона, Іспанія

Якщо Ви плануєте прибути в порт самостійно, рекомендуємо ознайомитися з розташуванням терміналу завчасно. На офіційному сайті порту зазвичай представлена корисна інформація, включаючи план-схему, транспорт (шатл-бас), який може доставити Вас від входу в порт до необхідного круїзного терміналу.



Автобус в Барселоні, який доставляє пасажирів з центру міста до круїзних терміналів (2-3 Євро)

Час посадки

Час початку посадки на борт і відправлення лайнера з порту зазначено в круїзних документах (квитку).

AT THE PIER	
SHIP NAME Norwegian Escape	SAILING DATE 23/10/2015
BOARDING PROCESS •Boarding begins at: 12:00 PM	PIER ADDRESS Cruise Center Steinwerder (CC3) Buchheisterstrasse 16, 20457 Hamburg
•Departure time: 6:15 pm All Guests must be on board the ship no later than 2 hours prior to the departure time noted on these documents or they will not be permitted to sail.	

Рекомендується прибувати в круїзний термінал не раніше, ніж за 1 годину до офіційного часу початку посадки і не пізніше ніж за 2 години до відправлення лайнера.



Час посадки відповідає часу початку реєстрації (Check in). Реєстрація в терміналі закінчується за 1 годину до відправлення. Гості не зможуть здійснити посадку після закриття реєстрації.

Паркування

В більшості європейських портів посадки і аеропортів існують спеціальні послуги з паркування. Ці послуги платні і іноді їх потрібно бронювати завчасно.

Запізнення на лайнер

Якщо Ви з яких-небудь причин спізнюєтесь, будь ласка, повідомте про це Ваше агентство або по телефону екстреного зв'язку, вказаному в круїзних документах. Попередження круїзної компанії про запізнєння пасажирів, дозволить зберегти Вашу каюту і здійснити посадку в іншому порту за маршрутом круїзу, де посадка дозволена.

Додаткові витрати (транспорт, розміщення, і т.п.), пов'язані з посадкою в іншому порту, туристи оплачують самостійно. Страхові компанії пропонують продукти, які дозволяють компенсувати частину витрат, які понесуть туристи через запізнєння авіаперевізника. Додаткову інформацію Ви можете отримати у страхової компанії.

Круїз туристів, які не з'явилися на посадку, вважається анульованим зі штрафом 100%.

ЗДАЧА БАГАЖУ В ТЕРМІНАЛІ І ДОСТАВКА В КАЮТУ

По прибутті в круїзний термінал необхідно здати багаж для доставки в Вашу каюту. У круїзному терміналі є вказівники, де необхідно здати багаж. Будь ласка перевірте наявність багажних бірок (надаються разом з круїзними документами) на Ваших валізах. Зазвичай прийом багажу

здійснюється у окремому місці (залі), не там само, де й реєстрація, але в тому ж терміналі. Персонал на посадці допоможе Вам зорієнтуватися на місці. Здавши багаж, Ви проходитье на реєстрацію.

Будь ласка, зверніть увагу, що в день посадки предмети першої необхідності слід взяти в ручну поклажу: документи, життєво необхідні медикаменти, коштовності, гроші, а також змінний одяг, якщо Ви плануєте відпочити біля басейну після посадки.

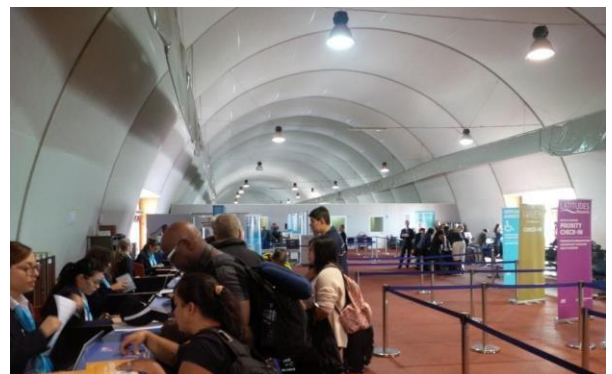


Доставка багажу в каюту може зайняти від 2 до 4 годин. Якщо по закінченню цього періоду Ви не виявили валізи в каюті, рекомендуємо звернутися до стійки Guest Services для з'ясування причини затримки. Іноді служба безпеки затримує багаж, якщо при скануванні речей виявлені заборонені предмети. В такому випадку Вас попросять дістати і показати виявлений предмет в присутності офіцера з безпеки. Всі заборонені предмети вилучає персонал лайнера, а гість отримує квитанцію, яка дозволяє повернути конфісковані предмети в кінці круїзу.

РЕЄСТРАЦІЯ В ТЕРМІНАЛІ CHECK-IN

Після здачі багажу слід заповнити медичну форму і підійти до стійок Check-in з паспортом і роздрукованим круїзним квитком для:

- здачі медичної форми (пасажирів надають інформацію про наявність / відсутність захворювань);
- перевірки документів і здачі паспорту;
- фотографування для ідентифікації особи на борту;
- отримання круїзної карти.



Круїзна карта - це:

- ✓ тимчасовий документ на борту;
- ✓ ключ від вашої каюты;
- ✓ спосіб розрахунку за послуги і покупки на борту.



У період круїзу, перебуваючи на борту або на березі, обов'язково тримайте карту завжди при собі, оскільки вона послужить документом, який може ідентифікувати Вашу особу, який сканується при виході/вході на лайнер, а також перевіряється місцевим портовим керівництвом при поверненні на судно через круїзний термінал.

Якщо Ви загубили круїзну карту

- на лайнері: підійдіть на стійку Guests Services і Вам безкоштовно роздрукують нову;
- на березі: підійдіть до пункту контролю документів / перевірки речей і повідомте представнику круїзної компанії про втрату, пред'явивши інший документ, який засвідчує особу.

ЗДАЧА ЗАКОРДОННОГО ПАСПОРТА

УВАГА! Закордонний паспорт утримується адміністрацією лайнера протягом всього круїзу

Залежно від маршруту круїзу, будьте готові до того, що вам доведеться залишити свій закордонний паспорт персоналу лайнера при реєстрації в круїзному терміналі або на стійці Reception/Guests Services на лайнері. Це робиться для того, щоб у кожному порту місцеві митно-прикордонні служби перевірили наявність відповідної візи у Вашому паспорті.

При прийомі паспорта Вам видадуть спеціальну квитанцію, за якою Ви зможете забрати Ваш документ. Рішення щодо дати повернення закордонного паспорта в період круїзу приймають офіцери лайнера, воно не залежить від Туроператора. Про можливість забрати закордонний паспорт Ви будете проінформовані за допомогою повідомлення / листа, який доставлять у Вашу каюту, або іншим способом, доступним на борту.



Всім Туристам, які подорожують на лайнері, необхідно мати при собі другий документ з фотографією, що засвідчує особу, виданий офіційними державними органами. Це може бути український паспорт, права або ін. При необхідності здавати закордонний паспорт на певний період, наявність другого документа дозволить підтвердити Вашу особу на березі в випадку виникнення такої потреби. Ідентифікація особи на лайнері проводиться за допомогою круїзної карти.

РЕЄСТРАЦІЯ ПАСАЖИРІВ ЗАВЕРШУЄТЬСЯ ЗА ОДНУ (1) ГОДИНУ ДО ВІДПРАВЛЕННЯ!

Пройшовши реєстрацію, Ви можете піднятися на борт круїзного лайнера. На трапі сумки перевіряються за допомогою сканерів службою безпеки круїзної компанії (аналогічна процедура як в аеропорту).

НА БОРТУ

БОРТОВИЙ РАХУНОК

Насамперед, піднявшись на лайнер, ми рекомендуємо відкрити бортовий рахунок на Вашій круїзній карті. Для активації рахунку слід внести депозит. Валюта на борту - американський долар. Для круїзів Європою дозволяється внесення депозиту в Євро. Однак, для конвертації використовується внутрішній курс круїзної компанії і стягується додатковий збір за обмін валюти в розмірі 10 доларів США.

Круїзна компанія рекомендує розміщувати депозит в наступному розмірі на людину:

- 150 \$, якщо круїз - 6 ночей і менше;
- 300 \$, якщо круїз - 7 ночей;
- 450 \$, якщо круїз - понад 8 ночей.

На практиці зазвичай для круїзу на 7 ночей досить розмістити 100 доларів на людину для активації бортового рахунку.

Для внесення депозиту необхідно:

- ✓ надати дані банківської картки (під час реєстрації в терміналі). Приймаються картки Visa®, MasterCard®, American Express. На Вашому картрахунку автоматично блокується сума в розмірі не менше 300 доларів на каюту. Якщо впродовж круїзу ці кошти витрачені, то автоматично блокується сума залежно від Ваших витрат. В кінці круїзу з карти списується сума всіх фактичних витрат. Якщо сума всіх витрат менша, ніж раніше заблокована (наприклад, 300 \$), то блокування на невикористану суму знімається банком автоматично. Будь ласка, зверніть увагу, що термін дії блокування встановлюється банком і може досягати 30 днів і більше. Деякі банки можуть блокувати додаткові суми, виходячи з Ваших регулярних витрат на борту.

- Рекомендуємо повідомити в Ваш банк, про те, що Ви плануєте здійснювати взаєморозрахунки з круїзною компанією для забезпечення наявності коштів/відповідного розміру кредитного ліміту, які б могли покрити передбачувані витрати на борту.

- ✓ Внести депозит готівкою на стійці Guests Services. При внесенні депозиту готівкою невикористані кошти круїзна компанія повертає в доларах в останній день круїзу.

- ✓ Також приймаються дорожні чеки в доларах. Єврочеки не приймаються.

За допомогою круїзної карти Ви оплачуєте на борту всі покупки та послуги, не включені у вартість круїзу. Для розрахунку Вам необхідно надати карту персоналу і розписатися на чеку, одна копія якого залишається Вам. В кінці круїзу надається повний перелік покупок на борту.

У будь-який день круїзу Ви можете підійти на стійку Guests Services / Reception і отримати проміжний рахунок станом на день звернення. Всі витрати фіксуються на Вашому бортовому рахунку.



Якщо на рахунку закінчилися гроші, то карта блокується для покупок, і в каюту надсилають повідомлення про необхідність поповнити рахунок. Поповнити рахунок можна в будь-який час на стійці Guests Services / Reception.

Також карта буде надана обслуговуючому персоналу для обліку певних послуг, включених в пакети, які передплачені/включені у вартість круїзу. Наприклад, «Напої - Ultimate Beverage Package», «Альтернативні (тематичні) ресторани», СПА і т.д.

ГОТОВНІСТЬ КАЮТИ

Кабюта готова до заселення після 14:00. Якщо Ви прибули раніше, то Ви можете пообідати (обід в перший день круїзу включений у вартість), ознайомитися з палубами лайнера, провести час біля басейну або скористатися іншими послугами на борту.



РІВЕНЬ ШУМУ НА БОРТУ

Як правило, лайнери здійснюють переходи між портами вночі. В деяких категоріях кают, розташованих на нижніх палубах, можна віддалено почути шум від роботи двигунів. Також рівень шуму може бути вищим у каютах, які розташовані поруч з нічними клубами, ліфтами або сходами.

ЕЛЕКТРИЧНІ ПРИЛАДИ

Напруга на борту становить 110 і частково 220 вольт. Для європейської техніки може знадобитись адаптер (норма США). Деякі електричні прилади необхідно забезпечити спеціальними акумуляторами. Подбайте про це заздалегідь і придбайте їх вдома, тому що в деяких портах певні типи батарей можуть бути недоступні.

ЗБЕРІГАННЯ ЦІННИХ РЕЧЕЙ

В кожній каюті пасажирам буде наданий сейф для зберігання цінних речей. Організатор не бере на себе відповідальність за гроші, документи, фондові папери, ювелірні вироби та інші цінні предмети, які не зберігаються в спеціальних сейфах для цінних речей.

ОБІД В ДЕНЬ ПОСАДКИ

В день прибуття на лайнер Ви можете пообідати в популярному фуршетному ресторані/кафе на верхній палубі. Працюють лаунжі і бари, де Ви можете насолодитися коктейлем або прохолодним напоєм.



Точні години роботи об'єктів харчування Ви можете подивитися в програмі дня, яка вказана у круїзному терміналі або на стійці Guests Services / Reception.

ПРЕЗЕНТАЦІЯ КРУЇЗУ І ЕКСКУРСІЯ ПО ЛАЙНЕРУ

В перший день в окремо відведений час проводять презентацію круїзу (англійською мовою), в якій розповідають про життя на лайнері, харчування в ресторанах, розваги, екскурсії, представляють маршрут круїзу. В перший день круїзу також проводиться екскурсія по лайнеру (англійською мовою), під час якої Вам покажуть, де розташовані основні і тематичні (альтернативні) ресторани, театр, казино, салон SPA та інші об'єкти. Точне місце і час проведення презентації та екскурсії Ви можете подивитися в програмі дня або уточнити на стійці Guests Services/Reception.

ОБМІН ВАЛЮТИ ТА БАНКОМАТИ НА ЛАЙНЕРІ

На багатьох лайнерах встановлені банкомати, але кількість грошей в них може бути обмежена.

МОВА НА БОРТУ

Англійська мова є основною мовою на борту NCL. Базові знання англійської мови необхідні для морської подорожі і комфортного перебування на борту.

Ви повинні розуміти оголошення на судні, які можуть бути як в усній формі (гучний зв'язок, інструкції офіцерів, обслуговуючого персоналу і т.д.), так і в письмовому вигляді: щоденна програма, листи та повідомлення щодо перебування на борту, які доставляються в каюту. Меню в

ресторані надають на декількох мовах, включаючи російську.

ОТРИМАННЯ ПРОГРАМИ ДНЯ

Під час реєстрації в терміналі або ж на стійці Guests Services в центральній частині палуби Ви можете отримати програму дня FREESTYLE DAILY, в якій представлені години роботи ресторанів, кафе і барів та короткий опис різних заходів впродовж дня. Щоденна програма Freestyle Daily



Цю програму заходів на наступний день щодня доставлятимуть у Вашу каюту. Тримайте цю інформацію завжди при собі, в тому числі і при висадці на берег, оскільки вона містить всі необхідні Вам контактні телефонні номери, дані про час відправлення лайнера, часовий пояс країни прибуття і т.д.

НАВЧАЛЬНА ТРИВОГА

У перший день круїзу в певний час до відправлення лайнера буде проведена навчальна тривога. Сигнал тривоги складається з семи довгих і одного короткого гудка. Почувши такий сигнал, Вам слід взяти в каюті рятувальний жилет і пройти до пункту збору (Mustering station або Assembly station) в екстреній ситуації. Ваш номер пункту збору написаний на вашій круїзній карті, на рятувальному жилеті і на двері вашої каюти (на двері зображена карта лайнера зі схематичним зазначенням, як пройти до пункту збору).



По прибуттю на пункт збору вам проведуть інструктаж щодо дій в екстреній ситуації і продемонструють, як правильно одягати рятувальний жилет. Відеоінструкцію щодо дій в екстрених ситуаціях Ви зможете подивитися на одному з каналів по телевізору в вашій каюті.

РЕСЕПШН. GUEST SERVICE

На кожному круїзному лайнері є стійка інформації, що працює 24 години на добу. Тут Вам зможуть відповісти на

всі питання і допоможуть забронювати додаткові послуги. Інформаційний центр зазвичай знаходиться на 2,3 або 4 палубі в носовій або центральній частині, співробітники центру (в т.ч російськомовні) будуть раді Вам допомогти з будь-якими питаннями, вкл. «Бюро знахідок».

ФОТОГРАФІЇ І ВІДЕО НА БОРТУ

При посадці на лайнер Вас фотографують фотографи круїзного лайнера і вже ввечері ці фотографії Ви можете знайти і придбати у фотосалоні. Там же Ви можете замовити фотосесію на лайнері від професійного фотографа. Ці послуги - платні.



КОМПЛЕКТАЦІЯ КАЮТИ

На сучасних круїзних лайнерах доступні до 30 і більше категорій розміщення, які поділяють на 5 основних типів: внутрішня каюта (без вікна), каюта-студія для одномісного розміщення, каюта з вікном, каюта з балконом і сьют (номер люкс).



Внутрішня каюта (без вікна)

Загальна базова комплектація для всіх категорій кают:

- Одне двоспальне або два одномісні ліжка
- Телевізор
- Маленький холодильник (міні-бар)
- Стіл та стілець
- Дзеркало
- Шафа для одягу і тумба
- Сейф



- Ванна кімната з душовою кабіною
- Туалетні принадлежности в каюті (стандартний набір речей першої необхідності залежно від правил кожної компанії)
- Фен
- Бавовняні рушники
- Рятівний жилет
- Розетки по 110 і 220 Вольт.

Всі каюти мають кольоровий телевізор. Один з інформаційних каналів 24 години показує інформацію про лайнер, його місцезнаходження, погоду і т.д. Пропонуються платні канали. Інформацію про розцінки Ви знайдете в каюті.



Прибирання в каюті - двічі на день.



Компанія NCL не несе відповідальності за залишені без нагляду речі десь на лайнері.

РЕСТОРАНИ, КАФЕ І БАРИ НА БОРТУ, ХАРЧУВАННЯ В ЯКИХ ВКЛЮЧЕНО У ВАРТІСТЬ КРУЇЗУ

На більшості лайнерів працюють два основні ресторани, а на лайнерах Breakaway, Getaway і Escape додається третій - «Savor».



Любителів східної кухні порадує китайський ресторан, включений у вартість круїзу на більшості лайнерів.

Кафе/спортивний бар працює 24 години на добу на всіх лайнерах, крім Sun і Sky.



На верхній палубі користується популярністю фуршетний ресторан, в якому також є столики на свіжому повітрі. На більшості лайнерів у Вас є можливість перекусити і насолодитися коктейлем в гриль-кафе і барі біля басейну.

Страви в меню Room Service включені у вартість круїзу, додатково оплачується лише збір за доставку - 7,95\$, який не стягується під час сніданку: до 10 ранку. Для гостей сьютів в комплексі «Haven» доставка в номер - безкоштовна.

Корисна інформація

- ✓ На відміну від інших круїзних компаній зміни харчування (рання/пізня) повністю відсутні.
- ✓ У ресторанах є меню російською мовою.
- ✓ В основних ресторанах і кафе резервування столика для груп до 10 чол. - не обов'язкове. Якщо Ваша компанія налічує більше 10 чол. і вважає за краще обідати або вечеряти разом, будь ласка, зверніться у Ваше турагентство для резервування столика завчасно на певну дату.
- ✓ Розклад роботи всіх об'єктів харчування зазначений в щоденній програмі Freestyle Daily.
- ✓ Сніданок починається о 05:30/06:00 у кількох ресторанах одночасно. Найбільш популярне місце для сніданку - фуршетний ресторан на верхній палубі, де пропонують широкий вибір класичних страв, нарізки, фруктів і випічки.

- ✓ Зазвичай вечір починається о 17:30 і триває до 22:30. Найбільша кількість гостей припадає на період з 19:00 до 21:00.

Для зручності гостей на великих інтерактивних екранах показують завантаження всіх ресторанів і кафе, що дозволяє спланувати відвідування в більш зручний час і уникнути очікування в черзі.



- ✓ Заварна кава, чай і вода включені у вартість круїзу і подаються в основних ресторанах.
- ✓ Рекомендуємо приходити в китайський ресторан до відкриття (зазвичай 17:30, см. Freestyle Daily), щоб напевно зайняти столик, тому що обмежена кількість місць може привести до очікування в черзі з 18:30 до 21:00.



Китайський ресторан

- ✓ Нічне меню в цілодобовому кафе-барі відрізняється від денного.
- ✓ Чай/кава, вода і деякі безалкогольні напої доступні 24 години на добу, їх пропонують на спеціальних стійках, які розташовані головним чином на верхній палубі (на рівні басейну).

Пакети харчування в тематичних ресторанах

Особливість круїзної компанії NCL - різноманітність тематичних ресторанів, які пропонують Вам здійснити справжню кулінарну подорож за помірну доплату. Практично на всіх лайнерах присутні ресторани французької, італійської, японської кухні, а також стейк-хаус і бразильська чураскарія - м'ясний ресторан «нескінченної їжі».



Modern Churrascaria

На лайнерах «Breakaway» і «Getaway» гості можуть скуштувати вишукані страви з морепродуктів в ресторані «Ocean Blue», а також відвідати вар'єте, де вечір поєднується з особливим поданням або цирковим виступом. Подібні тематичні ресторани також працюють на лайнерах Epic і Escape.

В альтернативних ресторанах передбачено дві моделі розрахунку: «вхідна плата» (cover charge) і замовлення страв по меню «a la carte». З 1 січня 2016 року в більшості ресторанів діє система «a la carte».

- На борту Norwegian Breakaway діє єдиний тариф для всіх ресторанів - 39,99\$ з людини.
- У Ілюзіонаріумі (Norwegian Getaway) вартість стандартних місць - 24,99\$, а преміум - 29,99\$ з людини.
- Китайський ресторан включений у вартість круїзу.
- У всіх ресторанах до рахунку додаються 18% чайових.
- Коли лайнер перебуває в територіальних водах Іспанії, додатково сплачується ПДВ (10%).
- На лайнерах Epic, Breakaway, Getaway і Escape для пасажирів, які проживають у певних категоріях кают, доступні додаткові варіанти харчування (Студіо Лаунж, ресторан «The Haven», а також «Courtyard Grill»).

Французький, італійський ресторани, стейк-хаус, а також ресторан морепродуктів пропонують оплату страв по меню «a la carte».

Зверніть увагу, що на лайнері Norwegian Escape ціни «a la carte» діють із жовтня 2015 р.

В альтернативних ресторанах діти до 12 років можуть харчуватися безкоштовно за дитячим меню. Якщо здійснене замовлення страви для дитини зі звичайного меню, то подальше використання дитячого меню неможливе, а замовлені страви оплачуються за повною вартістю.

Пакет харчування Speciality Dining Package дозволяє відвідати ресторани за фіксованою ціною. Ви можете забронювати пакет харчування на певну кількість відвідувань наступних ресторанів під час перебування на борту: American Diner, Cagney's Steakhouse, Food Republic, Italian, Le Bistro, Los Lobos, Margaritaville at Sea, Moderno Churrascaria, Ocean Blue та Bayamo by Ocean Blue, Pincho Tapas Bar, Q Texas Smokehouse, Raw Bar, Sushi and Teppanyaki.



Італійський ресторан «La Cucina»

Пакет може бути заброньовано заздалегідь в:

- Системі онлайн бронювання «Book Norwegian»
- Особистому кабінеті «My NCL»
- Call-центрі круїзної компанії
- На борту в перший і другий день круїзу

Нижче наведені ціни на пакети харчування:

Кільк. відвідувань	3	4	5	6	7
Вартість	99 \$	114 \$	129 \$	139 \$	149 \$

Умови пакету:

- сервісний збір оплачується додатково;
- придбаний пакет не може бути переданий іншому пасажирові;
- алкоголь не включено у вартість, але Ви можете придбати пакет алкоголю додатково.

При наявності пакета харчування, у Вас з'являється можливість відвідати тематичні вечери, не включені в пакет, за спеціальними цінами: Cirque Dreams (Epic, Getaway) - \$10; Supper Club Cabaret (Escape) - \$18; Velvet (Breakaway) - \$10.

У Вашому особистому кабінеті на сайті круїзної компанії <http://www.ncl.eu/already-booked/myncl/> Ви можете завчасно забронювати розваги (відвідування шоу і мюзиклів), пакети напоїв і харчування в тематичних ресторанах, екскурсії, а також послуги спа-салону.

Дієти

Якщо Ви потребуєте спеціальної дієти або у Вас алергія, будь ласка, вкажіть цю інформацію при бронюванні круїзу через Ваше Турагентство. Круїзна компанія повідомить Вам про можливості задовольнити Ваш запит з особливого харчування.



По прибуттю на борт в перший день круїзу, будь ласка, перевірте з метрдотелем готовність ресторану до надання страв з урахуванням Вашого запиту.

АЛКОГОЛЬ НА БОРТУ

Особам до 21 року не дозволяється вживання спиртних напоїв на борту лайнера. Особи віком від 18 до 20 років зможуть вживати пиво і вино тільки за згодою батьків.

Пасажирам компанії Norwegian Cruise Line з 15 липня 2016 року заборонено проносити на борт в якості ручної поклажі або зареєстрованого багажу будь-які напої, в тому числі алкогольні, пиво та безалкогольні – воду, соки, газовані напої. Винятками з даного правила є: дистильована вода в заводських запакованих контейнерах для використання у медичних цілях чи для приготування дитячих сумішей; невідкоровані пляшки вина для особистого споживання на борту, які будуть відкупорені за окрему плату (допустимо для пасажирів віком від 21 року; орієнтовний розмір додаткової плати складає близько 15 \$ за пляшку (750мл)).

Інший алкоголь, пронесений на борт, потрібно буде здати члену екіпажу при вході на лайнер для зберігання впродовж круїзу. Вам видадуть спеціальну квитанцію, за якою Ви зможете забрати Ваші напої в кінці круїзу.

На кожному лайнері NCL від 8 (Pride of America) до 18 барів (Norwegian Breakaway) різного стилю. Наприклад, на лайнері Norwegian Epic пропонуються такі бари:

- 1) Bliss Ultra Lounge (132 місця) - лаунж-бар, в якому проводиться дискотека.
- 2) Café at the Atrium - кафе і бар біля атриуму на 117 місць - бар в найбільш жвавому місці лайнера.
- 3) Cagney's Bar (87 місць) - бар поруч з Cagney's стейк-хаусом.

- 4) Cascades Bar (26 місць) - бар біля казино, чудове місце, щоб підняти келих за удачу.
- 5) Epic Theatre Bar - бар для театралів, обслуговування закривається під час представлення.
- 6) Cavern (100+ місць) - найбагатший вибір напоїв в атмосфері джазу і блюзу.
- 7) Maltings Whiskey Bar (102 місця) - бар пропонує спробувати все багатство різновидів світових сортів віскі.
- 8) O'Sheehan's Neighbourhood Bar & Grill (275 місць) - класичний американський спорт-бар і гриль, відкритий 24 години на добу. Поруч розташований боулінг на три доріжки.
- 9) Sake Bar (8 місць) - бар в японському стилі для любителів sake.
- 10) Shaker's Martini Bar (74 місця) - класичний мартіні-бар.
- 11) Spice H2O - (166 місць) - бар для дорослих під відкритим небом біля басейну з азіатською і латиноамериканською кухнею.
- 12) Svedka & Inniskillin Ice Bar (на 25 місць) (25 \$ з людини) - перший справжній крижаний бар в морі.



- 13) The Humidor Cigar Lounge (29 місць) - м'які шкіряні меблі і фірмові коктейлі допоможуть насолодитися ароматом кращих сортів тютюну.
- 14) Waves Pool Bar (24 місця) - великий вибір прохолодних напоїв і коктейлів допоможе Вам повністю розслабитися на шезлонгу поруч з басейном.

БАСЕЙНИ

Як правило, на борту є декілька різних басейнів – під відкритим небом, в закритому приміщенні, басейни з підігрівом та джакузі. Користування басейнами входить у вартість круїзу, крім басейнів, які розташовані у виокремленій спа-зоні.



СПА

Спа-салон входить у всесвітньо відому мережу «Mandara Spa» і є оазисом миру і спокою, де поєднуються краса і магія східних традицій з сучасними технологіями, щоб подарувати Вам незабутні враження. Масажні кімнати розраховані як на одного, так і на двох гостей. Фірмові процедури від Mandara Spa включають традиційний Балійський масаж, обгортання, педикюр, манікюр, процедури з догляду за тілом, обличчям і волоссям, акупунктуру та інші сервіси. За усі послуги спа-салону додатково стягуються чайові в розмірі 18% від вартості. Після процедур Ви зможете відпочити в зоні релаксації



«Термальному сьюті», де розташовані басейн, джакузі і сауна.

Відвідування термального сьюту - платне, і входить у вартість лише для певних категорій кают, наприклад, «Спа-каюта з балконом» (Spa Balcony Stateroom). Вартість разового відвідування і абонементу на весь круїз можна уточнити в спа-салоні на борту.

Години роботи вказані в програмі дня. Орієнтовна вартість послуг на людину: масаж - від 150 дол., Чоловіча стрижка - від 35 дол., Манікюр - від 45 дол., Педикюр - від 55 дол.

Стиль і чудовий сервіс «Mandara Spa» дарують Вам розкішне занурення в досконалість, допомагаючи розслабитися і відновити сили.



СПОРТ ТА АКТИВНИЙ ВІДПОЧИНОК

На лайнерах є прекрасно обладнані тренажерні зали, басейни, водні гірки, бігові доріжки, баскетбольні та волейбольні майданчики, міні-гольф поле, пінг-понг, боулінг і т.д. Інфраструктура залежить від лайнера. Заняття, які проводяться з професійними інструкторами платні. Guest до 1-18 років обов'язково завжди повинен супроводжувати дорослий.

Фітнес-центр входить у вартість круїзу. Ви можете займатися щодня з 06:00 до 23:00. Пропонується широкий вибір тренажерів. Дітям у віці до 16 років вхід в фітнес-центр заборонений.

Програма роботи фітнес-центру включає:

- Ранкову розминку.
- Заняття йогою (від 12 \$ з особи за заняття).
- Індивідуальні заняття з тренером (від 85 \$ з особи за годину).
- Семінари з фітнесу та здорового способу життя (деякі семінари - платні).
- Пілатес (від 12 \$ з особи за заняття).

Розташування на верхніх палубах, панорамні вікна, з яких Ви милуватиметеся морськими пейзажами, наповнять Ваші заняття морським натхненням і гарним настроєм.

За всі платні послуги фітнес-центру додатково стягуються чайові в розмірі 18% від вартості.

Для занять на свіжому повітрі на лайнері є бігова доріжка, спортивні майданчики для гри в баскетбол і волейбол.



На деяких лайнерах розташовані корти для великого тенісу, а пограти в настільний теніс Ви зможете на всіх судах. Ракетки для гри в теніс можна взяти на стійці Guests Services / Reception. Відвідування спортивних майданчиків і гра в настільний теніс включені у вартість круїзу.



На деяких лайнерах любителі адреналіну можуть піднятися по стіні для скелелазіння, а на судах Breakaway-класу - вийти на 2,5 м. за межі лайнера на атракціоні «планка» або пройти по маршруту мотузкового парку, який складається з понад 80 елементів.

ДИТЯЧІ ПРОГРАМИ І АНІМАЦІЯ

На борту працюють спеціальні дитячі програми і анімація для різних вікових груп «Splash Academy».

- 6 місяців - 2 роки - *Guppies (Гуппи)* - інтерактивні заняття в ігровій формі, які розвивають моторику.
- 3 - 5 років - *Turtles (Черепашки)* - казки, малювання, ігри, паради і піратський вечір.
- 6 - 9 років - *Seals (Морські котуки)* - гра з приставкою Wii™, циркова школа, спортивні ігри, танцювальні вечірки, рольові ігри, такі як «Супершпигун» (Super Spy), «Ніч виживання» (Survival Night).
- 10 - 12 років - *Dolphins (Дельфіни)* - малювання, спортивні ігри, ігри з приставкою Wii™ і командна гра.

Участь дітей у встановлений час - безкоштовна. Якщо ж Ви бажаєте, щоб за дитиною (3 - 12 років) пригледіли в інший



час або ж під час вечері, коли лайнер стоїть в порту, стягується додаткова плата.

Late-Night Fun Zone - догляд за дітьми в пізній час, відкрито з 22:30 до 1:30 щоночі. Якщо до 23:30 ніхто не записав і не привів дітей, то ця послуга закривається на весь вечір. Додаткові деталі можна отримати на борту.

Якщо дорослі бажають провести час в порту самостійно, то дітей можна залишити з аніматорами. Будь ласка, зверніть увагу, що час роботи цього сервісу відрізняється залежно від лайнера і круїзного маршруту.

Залишаючи дитину в дитячому клубі, Ви віддаєте його в руки професіоналів, з якими його чекає море вражень, різних заходів, розвиваючих ігор, і занять.

На сайті круїзної компанії NCL ви зможете замовити підгузники до початку круїзу, які будуть доставлені в каюту по вашого прибуття на борт лайнера.

ПРОГРАМИ ДЛЯ ПІДЛІТКІВ

Програма для підлітків: «Entourage»

- 13 - 14 років
- 15 - 17 років

Центр для підлітків пропонує:



- ✓ Аерохокей
- ✓ Футбол
- ✓ Дискотеку
- ✓ Wii-ігри
- ✓ Телевізійні програми
- ✓ Тематичні вечірки щовечора
- ✓ Відеоігри
- ✓ Спортивні змагання
- ✓ Командні ігри
- ✓ Інші заходи.

Для участі в дитячих і підліткових програмах слід зареєструвати дитину один раз, заповнивши відповідну форму. Після реєстрації діти/тінейджери можуть брати участь в програмах стільки, скільки захочуть. На лайнерах Norwegian Breakaway, Norwegian Epic, Norwegian Getaway і Norwegian Pearl діє електронна система реєстрації E-Youth.

КОМПЛЕКС THE HAVEN

Світ розкоші і приватності в морі! Гості, що обирають каюти класу The Haven будуть оточені приватністю, персональним сервісом, і широким різноманіттям безкоштовних послуг, щоб Ви насолодились своїм розкішним відпочинком сповна.

Ексклюзивні переваги і зручності:

- Особлива карта-ключ в золотому кольорі;
- Послуги досвідченого і сертифікованого дворецького 24 години на добу;
- Послуги кон'єржа;
- Пріоритетна VIP посадка на борт;
- Спеціальне меню в ресторані The Haven, а також сніданки і обіди в каюті за бажанням;
- Запрошення на приватні обіди і ексклюзивні заходи;
- Ексклюзивний доступ до зони The Haven Courtyard з басейном, терасою, гідромасажною ванною і сауною;
- Переваги при резервації місць в альтернативних ресторанах, СПА і призових шоу.

The Haven – це більше ніж розкішний круїз.

КУРІННЯ НА БОРТУ

Будь ласка, зверніть увагу на те, що курити можна тільки в спеціально відведених «місцях для куріння», розташованих в: казино, відкритих палубах, спеціально обладнаних для куріння барах і лаунжах.

Курити суворо заборонено в каюті і на балконі, ресторанах, барах, на відкритій палубі поблизу буфету та інших громадських місцях (штраф за куріння в недозволеному місці - 250 \$ і вище).

МЕДИЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ НА БОРТУ

На борту лайнера є медичний центр, в якому працюють кваліфіковані лікарі. Всі послуги та медикаменти платні, крім таблеток від захитування (також доступні на стійці ресепшн).

Якщо Ви захворіли або отримали травму під час круїзу і вам потрібна діагностика, яка не може бути проведена на борту, Вам порекомендують пройти обстеження в медичному закладі на березі.

Якщо у Вас є будь-яке хронічне захворювання, будь ласка, візьміть з собою останній звіт лікаря. Переконайтеся, що Ви взяли достатній запас прописаних ліків на весь термін Вашої подорожі, оскільки будь-якого препарату може не виявитися на борту або в країнах проходження маршруту.

Медичний персонал на борту не має можливості надавати Вам щоденний догляд, якщо тільки Ви не поміщені в медичний центр.

ТЕЛЕФОННИЙ ЗВ'ЯЗОК НА ЛАЙНЕРІ

Ви можете використовувати телефон в каюті і на палубі для зв'язку з різними відділами лайнера: пральня, обслуговування номерів, ресепшн, замовлення ресторанів, розваг і т.д. Номер телефону цих служб вказаний у журналі корисної інформації в каюті або на телефонному апараті. Для дзвінка в іншу каюту необхідно набрати номер цієї каюти. Всі дзвінки по лайнеру - безкоштовні.

Всі лайнери обладнані сучасним супутниковим зв'язком. Дзвінки на берег - платні.

Отримання і відсилання факсів також можлива в інтернет-кафе/центрі (послуга платна).

У більшості круїзів на лайнерах є покриття для мобільного зв'язку (GSM or CDMA, 1900 MHz). Вхідні та вихідні дзвінки, а також передача даних - платні згідно з тарифами міжнародного роумінгу.

МОБІЛЬНИЙ ДОДАТОК ДЛЯ СМАРТФОНІВ

Norwegian iConcierge

На борту працює мобільний додаток для смартфонів, що дозволяє обмінюватися повідомленнями на лайнері безкоштовно. Додаток можна завантажити із сайту круїзної компанії на Ваш телефон або інший пристрій і користуватися ним в будь-якому куточку лайнера.

Norwegian iConcierge дозволяє:

- Планувати і замовляти берегові екскурсії
- Отримувати інформацію про ресторани, шоу і меню
- Отримувати інформацію про послуги і сервіси на борту
- Бути в курсі новин на лайнері
- Використовувати додаток для зв'язку на борту

ІНТЕРНЕТ І WI-FI НА БОРТУ

Лайнери обладнані інтернет-кафе і бездротовим доступом до інтернету Wi-Fi, який доступний по всьому судну. Wi-Fi працює також і в Вашій каюті (крім Norwegian Sky і Pride of America).



В інтернет-кафе можна перевірити пошту, роздрукувати документ. Для Інтернету діють дві тарифні моделі:

- похвилинна;
- пакетна.

У пакетної тарифікації вартість хвилини - 95 центів, з разової платою за авторизацію - 3,95 дол. Більш низька вартість за хвилину пропонується при використанні інтернет-пакетів, які відрізняються часом, трафіком і ціною. Наприклад, безлімітний інтернет - 30 дол. в день.

Ви можете використовувати свій ноутбук, телефон, айфон і планшет. Оренда ж ноутбука - платна.

На комп'ютерах в кафе Microsoft Office не встановлено, проте документи можна роздрукувати без редагування. Сторінка коштує 0,5 дол.

Для Вашої зручності інтернет-кафе відкрито 24 години. Менеджер інтернет-кафе працює тільки у встановлений час.

ХІМЧИСТКА. ПРАЛЬНЯ. ПРАСУВАННЯ

Речі можна здати в пральню і хімчистку або попросувати. Ціни на прасування і прання вказані в спеціальній формі. Речі, які ви плануєте здати в пральню, необхідно помістити в спеціальний пакет і разом із заповненою формою залишити на ліжку в каюті.

Ваш стюард передасть пакет в пральню і в зазначений термін принесе речі назад в каюту. Зазвичай при здачі речей до 09:00 ранку, речі повертаються з пральні на наступний день після 18:00.

Якщо Ви бажаєте швидко випрати і/або попросувати певні речі, то слід запросити стюарда в каюту і звернути увагу на терміновість запиту. Вартість термінових послуг вища стандартної.

ГОСТІ З ОБМЕЖЕНИМИ ФІЗИЧНИМИ МОЖЛИВОСТЯМИ

На всіх лайнерах є спеціальні каюти, пристосовані для подорожі людей з обмеженими можливостями. Вони спеціально обладнані для пасажирів, які переміщуються в інвалідних кріслах, а також є окремий ліфт на випадок евакуації. При посадці і висадці такі пасажирів обслуговуються в першу чергу. Для подорожі людей з обмеженими можливостями знадобиться супроводжуючий

помічник і власне інвалідне крісло. На борту є певна кількість інвалідних крісел для екстрених випадків. Користуватися ними можуть лише на борту лайнера.

Про всі особливі потреби щодо транспорту, розміщення та/або супроводу необхідно повідомити при бронюванні подорожі. Відповідні умови надаються залежно від їх наявності, лайнери не мають спеціалізованих приміщень/обладнання/медичного персоналу.

ОБМЕЖЕННЯ ПРИ ВАГІТНОСТІ

Круїзна компанія зробить все можливе, щоб перебування вагітних на лайнері було комфортним. Однак, для забезпечення медичної безпеки подорож вагітної має закінчитися до початку 24 тижня. З більш пізнім терміном вагітності посадка на лайнер не дозволяється.

Майбутній мамі слід мати при собі медичну довідку англійською мовою із зазначенням запланованої дати народження і підтвердженням, що стан здоров'я дозволяє здійснити морську подорож. Круїзна компанія не несе відповідальності за будь-які ускладнення, які відбуваються під час круїзу.

ВІДВІДУВАЧІ НА БОРТУ

З міркувань безпеки відвідувачі на борт не допускаються.

САМОСТІЙНЕ ВІДВІДУВАННЯ ПОРТОВИХ МІСТ

Ви можете відвідувати порти і без участі в екскурсіях. Карти міст Ви можете попросити в інформаційному кіоску на березі в портовій зоні. Рекомендується мати невелику суму грошей в місцевій валюті для покупок на березі. Кредитні карти і дорожні чеки приймаються в більшості портів, в які заходить круїзна компанія.

У порту Ви завжди знайдете таксі. Бронювання таксі персоналом лайнера зазвичай не здійснюється.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ОСОБИСТУ БЕЗПЕКУ НА БЕРЕЗІ

Просимо Вас бути пильними при посадках в портах прибуття і нагадуємо, що Ви самі несете відповідальність за свої дії, перебуваючи на суші.

ПОВЕРНЕННЯ НА БОРТ

У програмі дня щодня буде вказано час, коли потрібно бути на борту і час відправлення судна. Перед виходом на берег, будь ласка, звірте ваші годинник з часом на борту (в деяких маршрутах можливе переведення годинника вперед або назад).

РЕКОМЕНДУЄМО ВАМ ПОВЕРТАТИСЯ НА БОРТ ЗА ГОДИНУ ДО ВІДПРАВЛЕННЯ (НА ПІВГОДИНИ РАНІШЕ ЧАСУ, ЗАЗНАЧЕНОГО В ПРОГРАМІ ДНЯ).

У разі запізнення на лайнер вам доведеться самостійно платити за те, щоб наздогнати лайнер в наступному порту. Зв'яжіться з персоналом лайнера і попередьте про ситуацію, що склалася.



Номер телефону лайнера написаний на зворотному боці вашої круїзної карти. У програмі дня на першій сторінці вказуються ім'я і телефон портового агента, з яким Ви також можете зв'язатися і повідомити про будь-яку екстрену ситуації, яка сталася на березі. У свою чергу, агент може оперативно зв'язатися з адміністрацією лайнера.

ЯКІРНА СТОЯНКА

Залежно від порту, іноді лайнер може швартуватися поблизу від берега, і висадка пасажирів здійснюється на спеціально обладнаних тендерах (бортових катерах). Детальну інформацію по часу збору на лайнері для посадки в тендер можна отримати на стійці ресепшн і в програмі дня.



ЗМІНИ РОЗКЛАДУ

Турист визнає і погоджується з тим, що планований маршрут Круїзу, а також оголошені час відходу і приходу судна не гарантуються. Морський перевізник залишає за собою право замінити іншим судном судно, яке планувалося для рейсу, незалежно від того, належить чи тільки експлуатується це нове судно Морським перевізником.

КОНТАКТНІ ДАНІ ЛАЙНЕРІВ

У Вашій щоденній програмі FreeStyle Daily будуть зазначені всі необхідні контактні дані Вашого круїзного лайнера. Тримайте програмку завжди біля себе.

ПРАВИЛА ПЕРЕБУВАННЯ НА ЛАЙНЕРІ

Під час перебування на борту Пасажир зобов'язаний дотримуватися інструкцій і підкорятися наказам Капітана і Офіцерів. Пасажир бере і погоджується з тим, що Капітан і Офіцери мають права і повноваження в цілях безпеки або на інших законних підставах провести обшук будь-якого пасажирів, який знаходиться на борту, каюти, багажу і особистих речей. Пасажир дає свою пряму згоду на такий огляд.

До початку круїзу пасажир повинні зробити всі необхідні щеплення, мати на руках всі квитки, дійсні паспорти, візи, медичні карти і будь-які інші документи, необхідні в портах маршруту і висадки.

Кожен Пасажир гарантує, що він/вона фізично і психічно здатний зробити Круїз.

Компанія і/або Капітан залишають за собою право на свій розсуд відмовити в посадці або дати вказівку про висадку будь-якого пасажирів, якщо вони вважатимуть це за необхідне для забезпечення безпеки Пасажирів, інших Пасажирів або судна, або якщо поведінка Пасажирів на підставі обґрунтованої думки Капітана судна може наразити на небезпеку або завдати шкоди комфорту і приємному проведенню часу інших Пасажирів на борту.

Пасажирам заборонено брати з собою на борт будь-яких тварин, за винятком собак-поводирів.

Компанія не несе ніякої відповідальності перед жодним Пасажиром за порушення або недотримання Пасажиром положень цієї глави, при цьому Пасажир зобов'язується відшкодувати Компанії витрати, пов'язані зі збитками чи шкодою, завданою Компанії або кому-небудь з її Постачальників в результаті такого порушення або недотримання.

Поведінка Пасажирів не повинна піддавати ризику, небезпеці, поршувати спокій і приємне проведення часу інших Пасажирів під час Круїзу.

Пасажирам забороняється брати з собою вогнепальну зброю, боеприпаси, вибухові або легкозаймисті, а також токсичні і небезпечні речовини на борт будь-якого судна без попереднього письмового дозволу Компанії.

Пасажирів несуть відповідальність за шкоду, якої зазнала Компанія, і/або Перевізник і/або Постачальник будь-якої послуги, яка є частиною Пакета, в результаті невиконання Пасажиром своїх зобов'язань за контрактом. Зокрема, Пасажир несе відповідальність за будь-які збитки, завдані судну, псування його обробки або обладнання, травми або збитки, нанесені іншим Пасажиром і третім особам, а також за всі неустойки, штрафи і витрати, які Компанія, Перевізник або Постачальник змушені оплатити з вини пасажирів.

ПОВНОВАЖЕННЯ КАПІТАНА

Капітан судна має повне право продовжувати керувати судном без лоцманів, а також буксувати та допомагати іншим суднам в складних ситуаціях, відхилятися від прокладеного маршруту, заходити до будь-якого порту, який може зазначитися або не зазначитися в маршруті судна, а також пересаджувати Пасажира та передавати його багаж на борт іншого судна з метою продовження подорожі.

На Пасажира поширюються адміністративні права Капітана судна щодо усіх аспектів стосовно безпеки судна та його навігації. Якщо, на думку Капітана, Пасажир не в змозі здійснювати або продовжувати подорож з будь-яких причин або ставить під загрозу здоров'я та безпеку інших пасажирів та екіпажу чи безпеку судна, а також перешкоджає подорожі інших пасажирів, то Капітан, залежно від обставин, має право:

- а) не допускати цих Пасажирів на борт судна;
- б) висадити Пасажира в будь-якому проміжному порту;
- в) не допустити висадження цього Пасажира в проміжному порту;
- г) відмовити Пасажиру в доступі до особливих зон судна або заборонити йому/їй брати участь в певних заходах на борту судна. Авіакомпанії або інші постачальники послуг можуть вживати подібні заходи за власною ініціативою та в рамках їх законних прав або відповідно до умов угоди на перевезення. Організатор не несе відповідальність за здійснення будь-яких з вищезазначених заходів.

Організатор та Капітан судна мають право виконувати будь-які накази або директиви, видані урядом чи владою будь-якої країни або сторонами, що діють або заявляють, що вони діють від імені та за згодою вищезазначених урядів або влади, або іншими сторонами, які мають право видавати ці накази або директиви на основі умов та положень суднового страхового покриття від військової небезпеки. Будь-які дії або бездіяльність з боку Організатора або Капітана стосовно або з приводу таких наказів або директив будуть розглядатися як недотримання умов Угоди. Висадження Пасажирів та їх багажу відповідно до цих наказів або директив звільняє Організатора від будь-якої відповідальності за продовження подорожі або повернення пасажирів на їх батьківщину.

ДЕЯКІ ОСОБЛИВОСТІ СТРАХУВАННЯ

Згідно з правилом круїзної компанії, всі пасажирів зобов'язані мати страховку. Група компаній «Інфлот Круїз енд Феррі Україна» надає страхування громадян України, які виїжджають за кордон, спільно зі страховою компанією «ІНГО Україна».

Акціонерна страхова компанія «ІНГО Україна» має багаторічний досвід роботи на ринку страхування. Стабільно займаючи лідируючі позиції за сумами виплат страхових відшкодувань, компанія входить до групи

найбільших страхових організацій України за обсягом премій та величиною власних активів.

5 червня 2015 року «Українське Кредитно-Рейтингове Агентство» (UCRA) підтвердило довгостроковий кредитний рейтинг АСК «ІНГО Україна» на рівні «uaAA» зі стабільним прогнозом, що є найвищим рівнем, який свідчить про максимальну надійність компанії.

Ми рекомендуємо оформляти такі види страхування:

- о комплексне туристичне (медичне та від нещасного випадку);
- о від невізду;
- о страхування багажу.

Комплексне туристичне страхування

Страхування Туриста (медичне та від нещасного випадку) є обов'язковим і здійснюється суб'єктами туристичної діяльності або Туристами самостійно відповідно до ст. 16 ЗУ «Про туризм».

Договір туристичного страхування забезпечує застрахованій особі захист від непередбачених витрат, пов'язаних з наданням медичної, юридичної, адміністративної та іншої допомоги за кордоном.

Страхування від нещасних випадків при виїзді за кордон

Добровільне страхування від нещасного випадку є додатковим до програми добровільного страхування медичних витрат при поїздках за кордон і забезпечує додатковий захист, пов'язаний з втратою працездатності або смерті застрахованої особи. Якщо програма добровільного страхування медичних витрат при поїздках за кордон забезпечує компенсацію витрат, пов'язаних з лікуванням та наданням першої медичної або невідкладної допомоги, то страхування у разі нещасного випадку передбачає одноразову виплату за фактом травми, присвоєння групи інвалідності або смерті.

Що може бути застраховано?

Страхуванню підлягає життя і здоров'я застрахованої особи, яке може бути порушено в результаті отримання тяжких тілесних ушкоджень. Відшкодуванню підлягають витрати, пов'язані з лікуванням і посттравматичною реабілітацією застрахованої особи, а також відновлення сукупного доходу сім'ї, зниження якого могло статися наслідок втрати працездатності годувальника або його смерті.

Які ризики підлягають страхуванню?

- Смерть застрахованої особи;
- Присвоєння групи інвалідності застрахованій особі;
- Тілесні ушкодження, отримані застрахованою особою.

ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ НЕОБХІДНО ЗВ'ЯЗАТИСЯ З КООРДИНАЦІЙНИМ ЦЕНТРОМ СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ ЗА НАДАНИМИ В СТРАХОВОМУ ПОЛІСІ

НОМЕРАМИ ТЕЛЕФОНІВ ДЛЯ ЕКСТРЕНОГО ЗВ'ЯЗКУ І ПОВІДОМИТИ НАСТУПНУ ІНФОРМАЦІЮ:

- П.І.Б ЗАСТРАХОВАНОЇ ОСОБИ;
- НОМЕР СТРАХОВОГО ПОЛІСА/КАРТИ;
- ПРИЧИНУ ЗВЕРНЕННЯ;
- МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ (КРАЇНА, МІСТО, ГОТЕЛЬ, ІНШЕ).

Наполегливо просимо Вас мати при собі працюючий телефон, який дозволить Вам подзвонити в страхову компанію, зв'язатися з координатором страхової компанії/родичами/представниками туристичної компанії.

Для отримання кваліфікованої безкоштовної медичної допомоги у будь-якій країні світу Вам необхідно звернутися в контакт-центр асистуючої компанії Europe Assistance за телефоном, вказаним у Вашому страховому полісі (картці застрахованої особи): + 7 495 589 20 82 (цілодобово) або по Skype: ea. travel

Якщо Ви не можете зробити дзвінок самостійно, зверніться з цим проханням до Ваших супутників або до медичного персоналу того медичного закладу, в якому Вам надають допомогу.

Орієнтовна вартість туристичної страховки становить близько 1,5 євро (EUR) в день на людину. Звертаємо Вашу увагу на те, що вартість страхового поліса розраховується індивідуально і залежить від:

- віку туриста,
- країни подорожі,
- страхової суми,
- програми страхування.

Виплата страхових відшкодувань

У разі самостійного відвідування медичного закладу застрахована особа має право звернутися в страхову компанію за відшкодуванням витрачених на лікування коштів, якщо інше не обумовлено в договорі страхування, впродовж 30 днів з моменту настання страхового випадку.

РЕКОМЕНДУЄМО МАТИ РЕЗЕРВ КОШТІВ, ЯКИЙ ДОЗВОЛИТЬ ОПЛАТИТИ МЕДИЧНІ ПОСЛУГИ В ПЕРІОД ПЕРЕБУВАННЯ ЗА КОРДОНОМ, ЯКЩО НЕ ВИЙДЕ ОПЕРАТИВНО ЗВ'ЯЗАТИСЯ З КООРДИНАТОРОМ СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ.

Витрати, понесені туристом при зверненні до медичного центру на борту круїзного лайнера, підлягають відшкодуванню страховою компанією при збереженні всіх квитанцій, рецептів, чеків, медичної виписки і дотриманні процедури звернення за компенсацією (згідно інформації від СК «ІНГО-Україна»).

Якщо доктор на борту відправляє туриста в клініку/госпіталь, і при цьому турист використовує таксі, квитанція за таксі (якщо збігається з датою звернення до клініки) приймається до відшкодування навіть у випадку якщо не вказано пункт призначення.

Якщо туристу, для якого настав страховий випадок, необхідний супровід родичем, дружиною (чоловіком) або

іншою особою, наприклад, в клініку для додаткового огляду, аналізів або госпіталізації, то витрати на супроводжуючого відшкодовуються тільки в тому випадку, якщо до такого супроводу є медичні показання.

Якщо при настанні страхового випадку круїзному туристу показано залишитися в клініці портового міста в день заходу, а на наступний день / через кілька днів дозволено повернутися на лайнер, то страхова компанія оплачує витрати по поверненню на лайнер, при наявності поліса з ризиком «медичні витрати». Додаткову інформацію по цій послугі можна отримати в страховій компанії.

Страхування вимушеної відмови від поїздки

(страхування від невиїзду)

Іноді виникають ситуації, які унеможливають здійснення запланованої поїздки. У разі, якщо поїздка була організована туристичним агентством і вже оплачена, збитки, яких зазнає клієнт, можуть бути істотні. Програма страхування від неможливості зробити поїздку покликана запобігти суттєвим матеріальним втратам застрахованої особи. Страхова сума встановлюється в розмірі фактичних витрат з оплати поїздки відповідно до договору на туристичне обслуговування.

Що може бути застраховано?

Страхуванню підлягають майнові інтереси, пов'язані з матеріальними витратами, що виникли в результаті непередбаченої або вимушеної відмови від здійснення повністю оплаченої поїздки.

Які ризики підлягають страхуванню?

- неотримання дозвільних документів для перетину кордону іноземної держави застрахованою особою, за умови своєчасного надання документів на оформлення дозвільного документа та якщо раніше не було відмов у отриманні дозволу (візи) на в'їзд в країну запланованої поїздки, в тому числі в країни Шенгену;
- раптового розладу здоров'я, смерті страхувальника/застрахованої особи чи її близького родича;
- пошкодження або знищення майна застрахованої особи;
- судового розгляду, яке припадає на період страхування;
- отримання застрахованою особою виклику до лав збройних сил України (термінова служба / збори);
- раптового захворювання, нещасного випадку, смерті близьких родичів, які подорожують разом зі застрахованою особою, та як наслідок - затримки з поверненням застрахованої особи з поїздки після закінчення її періоду;
- затримки в поїзді більше 6 годин, яка сталася з вини перевізника або у зв'язку з крадіжкою, або втратою паспорта/проїзних документів, або в зв'язку з карантинном на території тимчасового перебування, або у зв'язку з природними катаклізмами;
- затримки або скасування авіарейсу до місця запланованої поїздки з вини авіаперевізника.

При запізненні на круїзний лайнер в порту посадки, проміжному або транзитному порту, яка сталася з вини транспортного перевізника або в наслідок втрати або крадіжки проїзних документів, що спричинило за собою необхідність «наздоганяти» лайнер в наступному порту, можливо використовувати продукт "страхування вимушеної відмови від поїздки", який передбачає певну компенсацію витрат в цій ситуації. Умови цього страхування слід уточнити в страховій компанії.

Будь ласка, ознайомтеся з умовами компенсації щодо цього страхового продукту. Розмір компенсації може відрізнятись в кожній ситуації.

Для отримання відшкодування застрахована особа повинна надати оригінали документів, які підтверджують факт оплати послуг, передбачених умовами договору страхування, а також заяву на виплату страхового відшкодування, рецепти, консультативні висновки лікаря, акти виконаних робіт.

Страхування багажу

За цією програмою АСК "ІНГО Україна" відшкодовує витрати, які виникли в результаті повної загибелі, пошкодження, крадіжки або пропажі багажу застрахованої в межах встановленої в договорі страхування страхової суми.

Що може бути застраховано?

- Повне нищення, часткове пошкодження або пропажа багажу, що виникли внаслідок:
 - стихійних лих (граду, бурі, повені, затоплення); пожежі, удару блискавки, вибуху або заходів, які вживаються для гасіння пожежі;
 - протиправних дій третіх осіб (крадіжка, крадіжка з проникненням, грабіж);
 - дорожньо-транспортної пригоди або нещасного випадку із застрахованим;
 - форс-мажорних обставин.

Які ризики підлягають страхуванню?

Втрата багажу повністю або його частини з незалежних від волі застрахованої особи причин.

При поїздки за кордон Ви можете застрахувати свій багаж на суму до 2000 євро за договором туристичного страхування PLATINUM або вагою до 100 кг на одну людину за договором туристичного страхування OPTIMAL.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ КРУІЗНОЇ КОМПАНІЇ

Відповідальність круїзної компанії «Norwegian Cruise Line» перед пасажирами обмежена міжнародними угодами та умовами морського перевезення (Passage / Guest Ticket Contract: <http://www.ncl.eu/helpful-information/booking-conditions/booking-conditions-2015-16/>). Будь ласка уважно ознайомтеся з договором на туристичне обслуговування,

звертаючи особливу увагу на розділ «ОСОБЛИВІ УМОВИ ЩОДО КРУІЗУ».

КРУІЗ З НЕПОВНОЛІТНІМИ ОСОБАМИ ТА ПАСАЖИРАМИ У ВІЦІ ДО 21 РОКУ

З поглядів безпеки діти до 6 місяців не допускаються до круїзу. Якщо в маршруті круїзу є три або більше днів в морі, вік дитини повинен бути понад 12 місяців. Політика круїзної компанії полягає в тому, що будь-який пасажир віком до 21 року повинен супроводжуватися пасажиром, вік якого 21 рік або більше, і хто погоджується нести відповідальність з нього (пасажир до 21 року) впродовж усього круїзу. Така відповідальність включає запобігання покупки алкоголю, азартних ігор і порушення правил перебування на круїзному лайнері.

Для гостей до 18 років (до 21 року для круїзів з заходами в канадський порт), які подорожують разом з дорослим, який не є батьком неповнолітньої або офіційним опікуном, на посадці необхідно пред'явити представнику круїзної компанії дозвіл встановленого зразка від одного з батьків або опікуна, який дозволяє подорож неповнолітнього і його подальше медичне лікування в разі екстреної ситуації.

Будь ласка, зверніть, увагу, що така форма повинна бути надана разом з копією документа, який засвідчує особу (паспорт).

У круїзах, які включають канадський порт, гості у віці до 18 років, які подорожують з дорослим, котрий не є одним з батьків, повинні мати окреме нотаріально завірений дозвіл на таку поїздку, видане батьками або офіційним опікуном. Такий документ повинен містити:

- дозвіл дитині подорожувати з іншим дорослим, перебувати на території іноземної держави;
- цілодобовий контактний телефон батьків або опікуна, а також;
- пункт призначення і термін перебування в Канаді.

Рекомендується мати в наявності додаткові документи від прийомних батьків, опікунів або розлучених батьків, щоб підтвердити відповідні права на опіку.

Двоє пасажирів до 21 року можуть подорожувати разом в одній каюті, якщо вони є подружньою парою і нададуть відповідне свідоцтво про шлюб представнику круїзної компанії на посадці.

Особам до 18 років не дозволяються азартні ігри на борту в казино. Якщо пасажир у віці до 18 років, незважаючи на заборону, грав і виграв в казино, то виграв у відповідності до законодавства, не виплачується.

Дітям до 16 років не дозволяється заходити в фітнес-центр.

Мінімальний вік для відвідування сауни, джакузі і басейну в спа-комплексі - 18 років.

Деякі бари працюють тільки для дорослих, наприклад, Spice H2O.

Батьки зобов'язані стежити за дітьми під час перебування на лайнері. Залишати дітей без нагляду забороняється.

КОМБІНОВАНІ КРУЇЗИ

Кілька круїзів, які бронюються поспіль на одному і тому ж або різних лайнерах з інтервалом не більше одного дня між висадкою і посадкою, називаються комбінованими. Залежно від місцевих правил і законів Вам може знадобитися зійти з лайнера на певний час для дотримання митно-прикордонних формальностей. В такому випадку, Вам доведеться почекати на березі завершення відповідних перевірок для повернення на лайнер.

ПІСЛЯ КРУЇЗУ

ВИСАДКА ПАСАЖИРІВ

В останню ніч круїзу багаж повинен бути з білками і залишений зовні біля дверей в Вашу каюту (в коридорі). У цьому випадку персонал забере валізи вночі і доставить в круїзний термінал зранку. Після висадки Ви зможете забрати його на території порту.

Крім того, Ви можете самостійно винести багаж з круїзного лайнера.

Ми рекомендуємо залишати в ручній поклажі речі, які Вам знадобляться на наступний ранок (документи, ліки, зміна білизни і т.п.)

ПРОГРАМА ЛОЯЛЬНОСТІ

Для постійних гостей компанії NCL існує програма лояльності «Latitudes», за якою ви можете заробляти певні бали. З накопиченням певної кількості балів пасажиру надається один з чотирьох статусів:

1. Бронзовий
2. Срібний
3. Золотий
4. Платиновий

Кожен статус означає певні знижки і привілеї при бронюванні наступних круїзів.

Ласкаво просимо на борт!