

INFLOT
Inflot Cruise & Ferry Ukraine

ЛАСКАВО ПРОСИМО НА БОРТ!



ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВАШ КРУЇЗ НА ЛАЙНЕРАХ
КРУЇЗНОЇ КОМПАНІЇ PULLMANTUR CRUISES | CROISIERS DE FRANCE



ЗМІСТ

3 – 12 ПІДГОТОВКА ДО КРУЇЗУ

- 4 Про компанію
- 4 Круїзні маршрути
- 4 На борту
- 4 Особливості
- 5 Включено у вартість
- 6 Оплачується додатково
- 6 Портовий збір
- 5 Додаткові витрати на борту
- 7 Сервісний збір
- 7 Чайові
- 7 Екскурсії
- 8 Пакети напоїв на борту
- 8 Інтернет і Wi-Fi на борту
- 9 Послуги СПА та салону краси
- 9 Вимоги щодо стану здоров'я пасажирів
- 9 Тварини
- 9 Вакцинація
- 9 Основні завдання до круїзу
- 9 Прибуття в портове місто
- 10 Онлайн-реєстрація check-in
- 10 Проїзні документи
- 11 Чек-лист з підготовки документів
- 11 Рекомендований одяг
- 11 Підготовка багажу. Заборонені речі
- 11 Трансфери
- 11 Час посадки
- 12 Паркування
- 12 Запізнення на лайнер
- 12 Реєстрація check-in і посадка в терміналі
- 12 Здача закордонного паспорта

13 – 23 НА БОРТУ

- 13 Бортовий рахунок
- 13 Готовність каюти
- 13 Електричні прилади
- 13 Зберігання цінних речей
- 13 Телебачення в каюті
- 13 Хімчистка, пральня, прасування
- 14 Обід в день посадки
- 14 Обмін валюти та банкомати на лайнері
- 14 Навчальна тривога
- 14 Мова на борту
- 14 Отримання програми дня

- 15 Ресепшн. Guest Service
- 15 Фотографії і відео на борту
- 15 Комплектація каюти
- 16 Ресторани на борту
- 17 Зміни харчування
- 17 Дієти
- 17 Магазини на борту
- 17 Басейни і шезлонги
- 17 СПА
- 18 Спорт та активний відпочинок
- 18 Дитячі програми
- 18 The Waves Yacht Club – лайнер Monarch
- 19 Проведення семінарів та конференцій на борту
- 19 Куріння на борту
- 19 Медичне обслуговування на борту
- 19 Телефонний зв'язок на лайнері
- 19 Гості з обмеженими фізичними можливостями
- 19 Обмеження при вагітності
- 19 Відвідувачі на борту
- 19 Самостійне відвідування портових міст
- 20 Відповідальність за особисту безпеку на березі
- 20 Повернення на борт
- 20 Якірна стоянка
- 20 Зміни розкладу
- 20 Правила перебування на лайнері
- 21 Деякі особливості страхування
- 23 Відповідальність круїзної компанії
- 23 Круїз з неповнолітніми особами
- 23 Переваги для груп

23 ПІСЛЯ КРУЇЗУ

- 23 Висадка пасажирів

ПРО КОМПАНІЮ



Іспанська круїзна Pullmantur Cruises була заснована в 2000 році. Співвласником компанії є другий за розміром круїзний холдинг у світі Royal Caribbean Cruise Line.

В групу Pullmantur входить французький круїзний бренд, під прапором якого здійснюються круїзи на лайнерах Zenith та Horizon. Основні факти про компанію:



- 4 комфортабельних лайнери
- 30+ маршрутів в 45 країнах світу
- 130 портів заходу



На борту діє формула «ВСЕ ВКЛЮЧЕНО». У вартість входить харчування (сніданок, обід, вечеря) та як безалкогольні, так і алкогольні напої.

Демократичні ціни, іспанська гостинність, висока якість обслуговування, підтверджена міжнародними нагородами, та широкий спектр розваг дозволяє сміливо рекомендувати круїзи від Pullmantur Cruises молодіжним компаніям, сім'ям з дітьми та старшому поколінню.



КРУІЗНІ МАРШРУТИ



Компанія пропонує круїзи в таких регіонах, як Середземномор'я, Північна Європа, Балтика, Кариби та Центральна Америка. Також до Вашої уваги трансатлантичні круїзи з Європи та Центральної Америки.



НА БОРТУ

На борту: комфортабельні каюти, вибір барів та ресторанів, казино, театри, дитячі клуби, басейни, джакузі, спа- та фітнес-центри, спортивні майданчики.

ОСОБЛИВОСТІ



1. **All-Inclusive** за доступною ціною. Pullmantur Cruises - єдина компанія в класі «Стандарт», у вартість круїзів якої включені всі напої – як алкогольні, так і безалкогольні на постійній основі. Вартість круїзів на 7 ночей по Середземному морю - від 399 Євро на особу.

2. **Цікаві маршрути.** Пропонуються круїзи с тривалими стоянками в популярних портах Середземного моря, Норвегії та північної Європи. Деякі круїзи по Карибським островам пропонуються з чартерним перельотом з Мадриду та не потребують американської візи.

3. **Круїзи в іспанському стилі.** Pullmantur Cruises – це



невимушена атмосфера на борту з тематичними вечірками, живою музикою та цікавими шоу-програмами.

4. Пропонуються круїзи з українськими групами (ІНФЛОТ) та супроводжуючим (україно-/ російськомовним).

5. **Діти подорожують разом з батьками за спеціальною ціною:**

- Від 6 до 23 місяців – повністю безкоштовно
- Від 2 до 17 років – надаються спеціальні знижки до 100 % від круїзного тарифу: на повні

круїзи оплачується лише портовий збір (слід уточнювати при бронюванні).



5. **Якісне харчування.** Меню в ресторанах лайнерів створено за участю відомих шеф-кухарів:



лайнер Sovereign, Monarch - **Расо Ронсеро**, дві зірки Мішелін;



лайнер Zenith, Horizon - Chef Francis Lévêque рекомендований гастрономічним путівником:



- **Безалкогольні напої:** фруктові соки, чай, кава, безалкогольні напої на розлив;
- **Пиво** Mahou, Kronenburg, Miller Genuine Draft;
- **Вино** Vega del Castillo, d.o.n. avarra, Cava jaume serra;
- **Міцні напої:** Ballantines, Beefeater, Cacique, Bacardi, Soberano;
- **Вермути, лікери:** Martini, Irish Cream, Lemoncello, Mojito, Margarita.

3. Харчування на борту «Повний пансіон»:

- **«Шведський стіл»** в ресторані на верхній палубі біля басейну і в основному ресторані;



- **«A la carte»** в основних ресторанах (обід / вечерея).

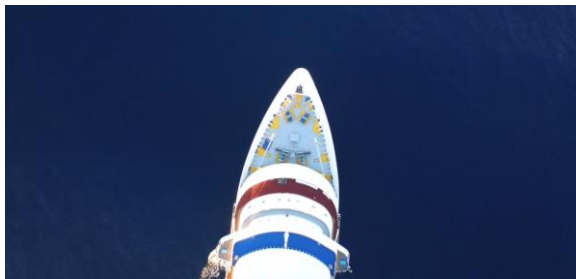


4. Розміщення в каюті.



ВКЛЮЧЕНО У ВАРТІСТЬ КРУЇЗУ

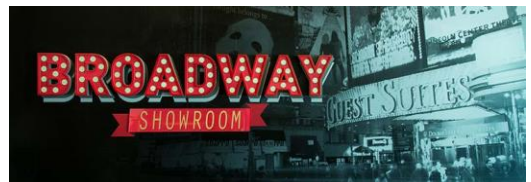
1. Морська подорож.



2. **Безалкогольні та алкогольні напої** в барах і ресторанах. **ВКЛЮЧЕНО:**



5. Розважальні програми на борту (щовечірнє шоу, жива музика, майстер-класи, дискотеки).



6. Користування басейнами, джакузі та шезлонгами.



7. Фітнес-центр, відвідування спортмайданчиків.



8. Дитячі клуби та анімація.



9. Бібліотека.



10. Доставка багажу в портах початку і закінчення круїзу.

11. Портові збори.

ОПЛАЧУЄТЬСЯ ДОДАТКОВО



До круїзу:

1. Переліт в порт посадки;
2. Готель на одну ніч (рекомендуємо) до круїзу (від 30-40 Євро на особу в день);
3. Трансфери в готель, порт, аеропорт;
4. Візова підтримка (Іспанія 70 €, Італія 80 €, Норвегія 85 Євро).
5. Страхівка – 1,5-2 євро з людини в день;

На борту:

6. Сервісний збір – 10,5 Євро на особу в день (72 Євро за 7 днів), сплачується обов'язково.
7. Альтернативний тематичний ресторан (Sovereign);
8. Казино;



9. Інтернет (Wi-Fi);
10. Телефон (дзвінки з лайнеру на берег);
11. Берегові екскурсії за бажанням;
12. Харчування в каюті (замовлення страв та доставка).

13. Послуги пральні / хімчистки, салону краси, мед. персоналу на борту.

14. СПА:



ПОРТОВИЙ ЗБІР



Портові збори - сукупність обов'язкових платежів (зборів), які стягуються в портах із лайнерів, і обчислюються за офіційно встановленими тарифами. Портові збори - це обов'язковий платіж, однаковий для кожного пасажирів незалежно від віку і типу розміщення. Діти до 2 років портовий збір не сплачують. Портовий збір по круїзу на 7 ночей в Європі складає 200 Євро на особу. Залежно від регіону розмір портового збору може відрізнятися.

ДОДАТКОВІ ВИТРАТИ НА БОРТУ

Насамперед піднявшись на лайнер, ми рекомендуємо відкрити бортовий рахунок на Вашій круїзній карті, яку Ви отримаєте під час посадки. Для активації рахунку слід внести депозит. Валюта на борту - Євро.



Одна з основних витрат на лайнері - сервісний збір. При внесенні депозиту рекомендуємо враховувати розмір цього збору і плановані витрати. Розмір депозиту не



може бути меншим, ніж розмір сервісного збору. Для

відкриття рахунку необхідно покласти 200 Євро з особи в круїзі на 7 ночей.

За допомогою круїзної карти Ви оплачуєте на борту всі покупки та послуги, не включені у вартість круїзу. Для розрахунку Вам необхідно надати карту персоналу і розписатися на чеку, одна копія якого залишається Вам. В кінці круїзу надається повний перелік покупок на борту.

У будь-який день круїзу Ви можете підійти на стійку Guests Services / Reception і отримати проміжний рахунок станом на день звернення. Всі витрати фіксуються на Вашому бортовому рахунку.

Якщо на рахунку закінчилися гроші, то карта блокується, і в каюту надсилається повідомлення про необхідність поповнити рахунок на стійці Guests Services / Reception. Також карта надається персоналу для обліку певних послуг, включених в пакети, які передплачені / включені у вартість круїзу.

СЕРВІСНИЙ ЗБІР



У круїзі на лайнері Вас всюди буде обслуговувати чудово навчений персонал. Заробітна плата стюардів, офіціантів та іншого персоналу нараховується з сервісного збору, який складає від 10,5 Євро на особу в день. Збір списується з Вашої картки Pullmantur і є обов'язковим платежем. Діти оплачують сервісний збір в повному обсязі. Сервісний збір не стягується з немовлят у віці до 24 місяців.

ЧАЙОВІ



При придбанні напоїв та будь-яких товарів на лайнері, відвідуванні тематичних (альтернативних) ресторанів і використанні послуг в SPA-салоні до рахунку автоматично додаються чайові в розмірі 15-18%.

Персонал на лайнері не очікує оплату чайових від пасажирів. Індивідуальні чайові - на розсуд туристів.

ЕКСКУРСІЇ



Ви можете скористатися екскурсійною програмою, яка буде запропонована на основних європейських мовах. Для бронювання Вам необхідно звернутися на стійку "Берегові екскурсії" на лайнері.

Також можливо забронювати екскурсію до початку круїзу в особистому кабінеті круїзної компанії:

<https://excursiones.pullmantur.travel/fr/web/sie/inicio>

PACK LEARN Пакет «ПІЗНАВАЙ» - 3 або 4 екскурсії від 75 Євро

PACK DISCOVER Пакет «ДОСЛІДЖУЙ» - 3 або 4 екскурсії від 129 Євро

PACK FEEL Пакет «ВІДЧУВАЙ» - 3 або 4 екскурсії від 189 Євро

PACK MIXED Ви також можете забронювати пакет «МІКС» від 119 Євро, який включає 3 або 4 екскурсії з трьох основних пакетів «Пізнавай», «Досліджуй» і «Відчувай».

❖ Подивитись відео по екскурсіям Pullmantur – [ТУТ](#).



Західне Середземномор'я (Sovereign, Zenith)

- Смарагдовий берег в Ольбії (EMERALD COAST) – 30 €
- Оглядова в Неаполі (NAPLES TOUR) – 36 €
- Рим з Чивітавекк'ї (IMPERIAL & ETERNAL ROME) – 62 €
- Трансфер в Рим (TRANSFER TO ROME) – 23 €
- Флоренція і Піза з Ліворно (FLORENCE AND PISA) – 86 €
- Прованс з Тулону (AIX EN PROVENCE) – 41 €
- Оглядова по Барселоні (TOUR OF BARCELONA) – 32 €
- Трансфер в аеропорт – 15 €

Норвезькі фіорди та північна Європа (Horizon)

- Ставангер (Lysefjord by Boat) – 89 - 93 €
- Хеллісілт – тур на ледник (Briksdal Glacier) – 158 €
- Гейрангер – гора Далснйба (Mt. Dalsniba) – 72 €
- Флом (Flom Train) – 114 €
- Берген – (Walking Tour) – 39 €

Всі екскурсії по круїзах:

- Середземноморський бриз (Breeze of Mediterranean) – [подивитись](#).
- Італійський секрет (Italian Secret) – [подивитись](#).
- Норвезькі фіорди – [ТУТ](#).

ПАКЕТИ НАПОЇВ НА БОРТУ

Додатково до напоїв «ALL INCLUSIVE» Pullmantur Cruises представляє опції напоїв, які є доповненням до системи «Все включено».



All+1 – лише **1 Євро** за напій: обирайте серед широкого різноманіття міжнародних брендів: пиво Heineken, Carlsberg, вино Condado deo riza, Barbado Castillo San Diego, Lambrusco та ін.



All+2 – лише **2 Євро** за напій: Ваш улюблений бренд за найнижчою ціною – пиво Corona Extra, Alhambra, San Miguel; вино Marques de riskal, Vega real roble, Anna de Codorniu; інші напої - Johnnie Walker Black, Brugal, Jack Daniels.



All+3 Лише **3 Євро** за напій: обирайте зпоміж найкращих брендів преміум-класу – пиво Warsteiner; вино Albarino Pazo San Mauro, Ramon Bilbao Crianza; інші напої Chivas Regal, Matusalem Anejo, Hendricks.



Favorites Pack – лише **5 Євро** на особу в день: Насолоджуйтесь улюбленими брендами в одній з наявних категорій: Безалкогольні напої в жерстяних банках і свіжий сік, преміум пиво, преміум вино, преміум міцні алкогольні напої. Вермути та лікери не включені.



Total Pack – лише **10 Євро** на особу в день: Насолоджуйтесь усіма брендами “Преміум” (за винятком шампанського) без обмежень.

Також пропонуються додаткові пакети вин, пива, безалкогольних напоїв (вартість на особу за круїз 7 ночей):

- Juices and Soft Drinks Favourites Pack – 35 Євро
- Beer Favourites Pack – 35 Євро
- Wine Favourites Pack – 35 Євро

ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ ПО ПАКЕТАМ

- Ціни вказані на одну людину. Пасажир може замовляти по одному напою тільки для себе.
- Пакети не можуть бути використані для отримання напоїв в пляшках. Напої подаються лише на розлив.
- Пакет може бути куплений тільки на весь період круїзу. Придбаний пакет не можна передати іншій особі.
- Пакет можна придбати на борту, через кол-центр круїзної компанії та уповноважені агентства або веб-сайт круїзної компанії.
- Пакети можна придбати до 4-х днів до початку круїзу (посадки).
- Пакети можна придбати також під час круїзу в період до 3-х днів до прибуття в кінцевий пункт призначення (висадки).
- Пакет можна анулювати без штрафу не пізніше ніж за 4 дні до посадки.
- Кожен член групи може мати різний пакет і всі члени групи не зобов'язані купувати один і той самий пакет (деякі члени групи можуть мати інші пакети, різні пакети або будь-які з пакетів на всіх).
- Не потрібно купувати той самий пакет для всіх членів каюти (один пасажир може подорожувати з пакетом, а інший учасник може подорожувати без будь-яких пакетів).
- У виняткових випадках деякі напої не можуть бути доступні на борту. В цьому випадку вони будуть замінені марками аналогічної якості.

ІНТЕРНЕТ І WI-FI НА БОРТУ

За окрему плату пасажирам надається доступ до Wi-Fi. Цю послугу можна замовити онлайн в особистому кабінеті пасажирів на сайті круїзної компанії.



- 250 хв. + 80 хв. безкоштовно – 60 Євро
- 100 хв. + 35 хв. безкоштовно – 32 Євро
- 60 хв. – 23 Євро
- 35 хв. – 15 Євро



ПОСЛУГИ СПА ТА САЛОНУ КРАСИ



Послуги можна замовити до круїзу та отримати знижку 10% при бронюванні онлайн в особистому кабінеті.

- Манікюр – 27 Євро
- Педикюр – 42 Євро
- Масаж – від 68 Євро
- Відбілювання зубів – 89 Євро

Послуги СПА та салону краси доступні на кожному з чотирьох лайнерів.

ВИМОГИ ЩОДО СТАНУ ЗДОРОВ'Я ПАСАЖИРІВ



Кожен гість повинен гарантувати, що його фізичний стан дозволяє йому здійснити морську подорож, а також подорож на повітряному транспорті, і що його поведінка або стан не завдадуть шкоди транспортному засобу і не стануть причиною незручностей для інших пасажирів.

Кожен пасажир, стан здоров'я якого може перешкодити йому подорожувати або вимагає особливих умов, повинен повідомити про це при бронюванні круїзу і надати спеціальну заповнену форму. Потрібно також надати висновок лікаря до бронювання подорожі. Без цього висновку посадка на борт може бути заборонена.

Круїзна компанія не несе відповідальності за жодні наслідки відмови пасажирові у посадці, зважаючи на стан нездатності пасажирів подорожувати. Гість, стан якого не дозволяє йому вирушити в подорож або продовжити подорож, не отримує жодного грошового відшкодування або компенсації.

ТВАРИНИ

Жодні домашні тварини на борт не допускаються.

ВАКЦИНАЦІЯ

На більшості маршрутів не потрібна вакцинація, але ми радимо пасажирів до початку круїзу звернутися в службу охорони здоров'я своєї країни для отримання інформації про рекомендовані щеплення. Pullmantur Cruises не несе ніякої відповідальності за пасажирів, які не прислухалися до даних рекомендацій щодо профілактики інфекційних захворювань.

ОСНОВНІ ЗАВДАННЯ ДО КРУЇЗУ

1. Оформити страховку.
2. Перевірити наявність всіх документів.
3. Зареєструватися онлайн.
4. Спланувати трансфери і прибуття в порт.
5. Зібрати речі і підготувати багаж.

ПРИБУТТЯ В ПОРТОВЕ МІСТО



Залежно від дати і маршруту кожен гість повинен розрахувати час, щоб вчасно прибути в портове місто. Рекомендуємо прибути в порт посадки за добу до початку круїзу з розміщенням в готелі на одну ніч, щоб уникнути запізень, адже наздогнати лайнер не завжди можливо.

Адреси портів посадки в Європі

Барселона, Іспанія



Address: Port of Barcelona, Barcelona, Spain

Марсель, Франція



Address: Cap Janet , Mole Leon Gourret Porte - Terminal B.

Кале, Франція



Address: 5 Terminal Croisières "Bassin Henri Ravisse" 62105 CALAIS Cedex.

ОНЛАЙН-РЕЄСТРАЦІЯ ЧЕК-ІН



Пасажирам доступна попередня онлайн-реєстрація на сайті круїзної компанії в період з 30 до 7 днів до початку круїзу.

Онлайн реєстрація дозволяє забезпечити **ПРІОРИТЕТНУ ПОСАДКУ** та уникнути черги в круїзному терміналі. Сторінка для онлайн реєстрації:

<https://www.pullmantur.es/como-hacer-checkin-online>



Для реєстрації слід ввести:

1. Дату відправлення та номер бронювання.
2. Паспортні данні всіх пасажирів, час прибуття на посадку (круїзний термінал), контактні дані для екстреного зв'язку, спосіб оплати на борту (банківська карта або готівка).
3. Вибрати мову спілкування на борту.

Під час посадки слід надати:

1. Паспорт.
2. Круїзні документи.

Послуга не доступна для груп.

ПРОЇЗНІ ДОКУМЕНТИ



Всі пасажири, в тому числі діти і немовлята, повинні мати свої власні документи, зокрема паспорт та візи залежно від країни або країн, які Ви збираєтеся відвідати.

Діти у віці до 18 років, які подорожують без батьків, повинні надати письмовий дозвіл з підписом батьків або опікунів.

Нагадуємо пасажирам, Ви повинні переконаватися, що виконали всі правила та вимоги щодо віз перед початком подорожі.

ЧЕК-ЛИСТ З ПІДГОТОВКИ ДОКУМЕНТІВ

- Закордонний паспорт з візами.
- Оригінал свідоцтва про народження дитини до 18 років з перекладом, якщо їде дитина.
- Круїзні документи (квіток на посадку).
- Багажні бірки.
- Авіаквиток.
- Страховка.
- Ваучери на додаткові послуги, готель, трансфери, екскурсії.
- Для неповнолітніх дітей, які подорожують тільки з одним з батьків або з супроводжуючим, нотаріально завірений дозвіл міжнародного зразка на вивезення дитини.
- Ксерокопії першої сторінки закордонного паспорта і діючих віз.
- Скан-копію закордонного паспорта на Вашій особистій електронній пошті.

ВАЖЛИВО! Прізвища на всіх документах (паспортах, квитках, ваучерах і т.д.) повинні збігатися. Якщо прізвища не збігаються, має бути офіційне підтвердження зміни прізвища.

БАГАЖНІ БІРКИ НАДАЮТЬСЯ КРУІЗНОЮ ПРИ РЕЕСТРАЦІЇ.

РЕКОМЕНДОВАНИЙ ОДЯГ

У круїз рекомендується вибирати речі залежно від регіону, пори року і погодних умов. В період перебування в порту Вам підійде зручний одяг і взуття. Пам'ятайте також про те, що Ваш одяг не повинен суперечити місцевій культурі, традиціям і релігії.



НА ГАЛА-ВЕЧЕРЮ ЖІНКАМ РЕКОМЕНДУЄТЬСЯ ВДЯГАТИ ВЕЧІРНІ СУКНІ, А ЧОЛОВІКАМ – КОСТЮМИ ТА КРАВАТКИ.

Купальні костюми і шорти не можна носити в обідніх зонах після 19:00.

ПІДГОТОВКА БАГАЖУ. ЗАБОРОНЕНІ РЕЧІ

Кожному пасажирові дозволяється мати багаж не більше 30 кг на особу. Морський перевізник залишає за собою

право стягнути плату з пасажирів, якщо ця норма не виконується.

Не допускається на борт предмети, які генерують тепло або запалювати вогонь, праски, електроплити, свічки, ладан або будь-який інший предмет, який може стати причиною пожежі.

Заборонені також зброя, вибухові речовини або будь-які інші об'єкти, які становлять небезпеку для людей і майна. Ці речі будуть конфісковані співробітниками служби безпеки лайнера. Про володіння такими предметами, як ножі, потрібно повідомити під час посадки. Вони будуть конфісковані та зберігатися у служби безпеки лайнеру протягом всього круїзу.

ТРАНСФЕРИ

Трансфери з аеропорту в місто / круїзний порт не включено у вартість круїзу, Ви можете замовити таку послугу за додаткову оплату у Вашому турагентстві.

ЧАС ПОСАДКИ

Точні години посадки вказані в круїзних документах.

Рекомендуємо Вам планувати прибуття в морський порт не пізніше, ніж за 4 години до відплиття.



Реєстрація закінчується за 2 години до відходу лайнера. Туристи, що запізнились несуть повну матеріальну і моральну відповідальність за наслідки, що виникли в зв'язку з їх запізненням до відправлення судна.

ПАРКУВАННЯ



В більшості європейських портів посадки і аеропортів існують спеціальні послуги з паркування. Ці послуги платні й іноді їх потрібно бронювати завчасно.

ЗАПІЗНЕННЯ НА ЛАЙНЕР



Якщо Ви з яких-небудь причин спізнюєтеся, будь ласка, повідомте про це Ваше Турагентство або круїзну компанію по телефону

+34 91 418 7008

Попередження круїзної компанії про запізнення пасажирів, дозволить зберегти Вашу каюту і здійснити посадку в іншому порту за маршрутом круїзу, де посадка дозволена.

Додаткові витрати (транспорт, розміщення, і т.п.), пов'язані з посадкою в іншому порту, туристи оплачують самостійно. Страхові компанії пропонують продукти, які дозволяють компенсувати частину витрат, які понесуть туристи через запізнення авіаперевізника. Додаткову інформацію Ви можете отримати у страхової компанії.

РЕЄСТРАЦІЯ CHECK-IN І ПОСАДКА В ТЕРМІНАЛІ

Посадка на круїзний лайнер здійснюється в круїзному терміналі і передбачає:

- Здачу багажу в спеціальному місці для його доставки каюту.
- Реєстрацію / перевірку документів. На рецепції Ви надаєте закордонний паспорт, круїзні документи (квитки на круїз / ваучер круїзної компанії).



- Передачу закордонного паспорта на зберігання адміністрації лайнеру.

ЗДАЧА ЗАКОРДОННОГО ПАСПОРТА

Тим туристам, у яких відкрита віза по маршруту, під час круїзу слід залишити паспорт на рецепції. Це робиться для того, щоб у кожному порту місцеві митно-прикордонні служби перевірили наявність відповідної візи у Вашому паспорті.

НА БОРТУ

БОРТОВИЙ РАХУНОК



Під час круїзу всі Ваші додаткові витрати (на борту лайнера) будуть зараховані на Вашу карту Pullmantur Magnetic Card, оскільки за митними законами на судні не береться оплата готівкою. Для зручності розрахунків на борту всі пасажирів при реєстрації отримують круїзну карту Pullmantur Magnetic Card.



Що таке карта Pullmantur Magnetic Card?

- Карта для оплати на лайнері (за допомогою цієї карти можна зробити покупки в магазинах на борту лайнера, придбати квитки на берегові екскурсії, взяти участь в лотереї, оплачувати відвідування косметичного салону, перукарні, масажного кабінету, фотографії, послуги пральні та хімчистки. Фішки і жетони для казино купуються за готівку або за допомогою карти.)
- Пропуск на лайнер (на карті вказана назва круїзної компанії, назва корабля, назва ресторану, номер стола)
- Ваше посвідчення особи на час круїзу (на карті вказані Ваші прізвище, ім'я)
- Ключ від Вашої каюти.

Ця карта повинна бути активована в день початку круїзу, для цього слід пред'явити карту і розписатися на Розрахунковій стійці (Pursers desk). Після цього на Ваше ім'я буде відкритий рахунок. Для оплати витрат Вам потрібно лише пред'являти карту і підписувати чеки.

За день до закінчення круїзу Вам буде представлений рахунок із зазначенням Ваших витрат на борту лайнера, який необхідно буде оплатити готівкою (або кредитною картою) вранці з 6.00 до 7.00 в день прибуття лайнера.

Карту Pullmantur Magnetic Card турист завжди повинен мати при собі, так як вона одночасно є пропуском на лайнер.

ГОТОВНІСТЬ КАЮТИ



Круїзна компанія робить все можливе, щоб перед посадкою всі каюти були в належному стані і повністю підготовлені для гостей. Але інколи підготовка каюти може зайняти більше часу. Гостям може бути запропоновано зайти в каюту після 14:00.

ЕЛЕКТРИЧНІ ПРИЛАДИ

В кожній каюті є розетки на 110 і 220 Вольт.

ЗБЕРІГАННЯ ЦІННИХ РЕЧЕЙ



Всі каюти мають сейфи з електронним ключем. Ми рекомендуємо зберігати там всі Ваші особисті речі, такі як документи, гроші і ювелірні вироби.

ТЕЛЕБАЧЕННЯ В КАЮТІ

Всі каюти на лайнерах Pullmantur оснащені телебаченням. До Вашої уваги пропонується наступна програма: канал супутникових новин з різних країн, фільми, музичні програми і внутрішній телеканал, що розповідає про програму на борту, портах заходу, екскурсіях і т.п.

ХІМЧИСТКА. ПРАЛЬНЯ. ПРАСУВАННЯ

Речі можна здати в пральню і хімчистку або попросувати. Ціни на прасування і прання вказані в спеціальній формі. Речі, які ви плануєте здати в пральню, необхідно помістити в спеціальний пакет і

разом із заповненою формою залишити на ліжку в каюті.

Ваш стюард передасть пакет в пральню і в зазначений термін принесе речі назад в каюту. **Зазвичай при здачі речей до 09:00 ранку речі повертаються з пральні на наступний день після 18:00.**

Якщо Ви бажаєте швидко випрати і/або попросувати певні речі, то слід запросити стюарда в каюту і звернути увагу на терміновість запиту. Вартість термінових послуг вища стандартної.

ОБІД В ДЕНЬ ПОСАДКИ



В день посадки для гостей сервірують обід в основному ресторані або на відкритій палубі. Опція включена у вартість круїзу.

ОБМІН ВАЛЮТИ ТА БАНКОМАТИ НА ЛАЙНЕРІ



Зверніть увагу! Пункти обміну валюти і банкомати на борту не передбачені.

НАВЧАЛЬНА ТРИВОГА



Перед відплиттям завжди проводиться «Навчальна тривога», Ви повинні взяти рятувальний жилет в каюті і прийняти участь в навчаннях, прибувши в визначене місце зору (MUSTER STATION).

МОВА НА БОРТУ



На борту лайнерів екіпаж і обслуговуючий персонал володіє іспанською, французькою та англійською мовами.

ОТРИМАННЯ ПРОГРАМИ ДНЯ

Щодня Ви будете отримувати у каюту програму з детальним зазначенням місця, часу і змістом заходів, що проводяться на борту лайнера, часу початку екскурсійної програми, температури повітря і води, а також із загальними відомостями про порт заходу, рекомендаціями по вибору одягу та інше.

WHERE TO EAT?

BREAKFAST

Panorama Buffet - Deck 11 Breakfast Buffet	06:30 - 09:30
El Duero Restaurant - Deck 4 Breakfast Buffet and a la Carte	08:00 - 09:00

LUNCH AND FOOD

The Grill - Deck 12 Grill, Pizza and much more	12:00 - 19:00
Panorama Buffet - Deck 11 Lunch Buffet	12:30 - 15:30
El Duero Restaurant - Deck 4 Lunch Buffet	13:00 - 14:00

DINNER

Panorama Buffet - Deck 11 Dinner Buffet	19:30 - 22:00
El Duero and El Duero Restaurants - Decks 3 & 4 Passengers with First Seating Dinner	19:30
Passengers with Second Seating Dinner	22:00
WU - Restaurant Fusion Bar Lounge - Deck 12 Unforgettable dinners every night Sushi Bar Lounge - Asian Toppings	20:00 - 23:00 19:00 - 23:30

Reservation Recommended
Dial "0" 24hrs / 219 from 18:00hrs to 23:00

CHOOSE THE ESSENCE OF THE MOMENT

Recommended Wine Promotion for dinner ENATE - CHARDONNAY 234	Promotion of the day 15.00 €
---	------------------------------

ROOM SERVICE

Tel 2360	24/7
----------	------

Shower and swimsuits are not allowed in the Restaurants.
In order for us to provide the best possible service, please proceed to the Restaurant within 15 minutes of the opening time.

All shipboard services will be suspended during the Lifeboat Drill.

TV CHANNELS

INFORMATION CHANNELS

SovereignTV
Excursions TV
Casino & Photo TV
Spa TV
Bridge View
Map Chart

MOVIES

Annie (Spanish)
Mission (Spanish)
Anti-moon (Spanish & English)
Ricki and the Flash (Spanish & English)

TV CHANNELS

TVE Internacional (Spanish)
Euro News (English)
TVE 24 Horas (Spanish)

DRINKS

The Spinnaker Piano Bar - Deck 5

07:30 - 02:00

Panorama Bar - Deck 11
12:00 - closing
Subject to the prevailing weather conditions / Bar with smoking area

Casino del Mar Bar - Deck 5
11:00 - closing

Rendez-Vous Lounge - Deck 7
17:00 - closing

Alhambra Snack Bar
16:00 - closing

WU Lounge Bar - Deck 12
19:00 - closing

360° Bar - Deck 14
19:30 - closing

Only adults

Zoom Disco - Deck 8
23:00 - closing

(It is not allow to enter the Disco to under 18 years old)

The sale and distribution of alcoholic drinks to those under 18 years old is not allowed.
Please do not take glasses on the dance floor as it may cause accidents.
Please remember that all interior areas of the Sovereign are designated Non-smoking Areas. This includes all cabins and corresponding balconies.
The designated smoking areas are on the open decks. Thank you.

LIVE MUSIC

Blanco y negro

Salón Rendez-Vous - Deck 7
20:30 - 23:15
23:45 - 23:15

Salón Rendez-Vous - Spanish Music Moment
00:00 - 00:45

Salón Rendez-Vous
01:00 - 01:30

Aire del sur

The Spinnaker - Deck 5
19:45 - 20:15

The Spinnaker
20:45 - 22:15

Bar 360° - Deck 14
23:15 - 23:45

Bar 360°
00:15 - 00:45

Jet Set

Broadway Lounge - ABBA Show
20:30 - 21:15

The Spinnaker - Jessica Marshall & Partners
21:30 - 22:00

Broadway Lounge - ABBA Show
22:15 - 23:00

The Spinnaker International 70 & 80's Special
00:15 - 01:00

The Spinnaker - Spanish Women Special Artists
01:15 - 01:45



ENJOY ALL THE
PREMIUM BRANDS
WITH TOTAL FREEDOM
IN ALL CATEGORIES

- FRESH JUICE, HOT DRINKS & BOTTLES OF WATER
- 5 PREMIUM BEERS
- MORE THAN 15 PREMIUM COFFEES
- MORE THAN 20 LADIES & ARTISTS
- "PREMIUM SELECTION" OF WINES BY THE GLASS

FOR ONLY 10€ PER DAY

РЕСЕПШН. GUEST SERVICE



На кожному круїзному лайнері є стійка інформації, яка працює 24 години на добу. Тут Вам зможуть відповісти на всі питання і допоможуть забронювати додаткові послуги. Інформаційний центр розташований на 4 або 5 палубі, співробітники центру будуть раді Вам допомогти з будь-якими питаннями.

ФОТОГРАФІЇ І ВІДЕО НА БОРТУ



При посадці на лайнер Вас фотографують фотографи круїзного лайнера і вже ввечері ці фотографії Ви можете знайти і придбати у фотосалоні.

За окрему плату Ви можете замовити фото з капітаном чи повноцінну фотосесію з відпочинку на круїзному лайнері.

КОМПЛЕКТАЦІЯ КАЮТИ

Загальна базова комплектація для всіх категорій кают:

- Одне двоспальне або два одномісні ліжка
- Телевізор
- Маленький холодильник (міні-бар)
- Стіл та стілець
- Дзеркало
- Шафа для одягу
- Сейф



- Ванна кімната з душовою кабіною

- Туалетні приналежності в каюті (стандартний набір речей першої необхідності залежно від правил кожної компанії)
- Фен
- Бавовняні рушники
- Рятівний жилет
- Розетки по 110 і 220 Вольт.

У кожній каюті є телефонний довідник різних служб судна.

Внутрішня каюта (без вікна)



Каюта з вікном



Сьют і Люкс з Балконом



РЕСТОРАНИ НА БОРТУ

Всесвітньо відомий шеф-кухар, удостоєний двох зірок Мішлену, Пако Рончero приєднався до команди Pullmantur Cruises, щоб зробити свій вагомий внесок в гастрономію під час круїзів.

Харчування у всіх ресторанах на лайнерах входить у вартість круїзу. Єдиний альтернативний ресторан працює на лайнері Sovereign.

Це **Wú Fusión & Lounge Bar**. Тут Ви зможете відкрити для себе екзотичні смаки азіатської кухні або замовити більш звичні європейські страви.



Ексклюзивна елегантна обстановка, гарна музика, яка створює особливу затишну атмосферу, і велике меню зроблять Ваш вечір в ресторані незабутнім!

Для сніданків, обідів і вечерів працюють один або два головних ресторани.

ЛАЙНЕР SOVEREIGN. Основні ресторани - **El Guadiana Restaurant**



і **El Duero Restaurant**.



У них Ви зможете замовити найкращі страви від шеф-кухаря і приємно провести час в елегантній вишуканій обстановці. Кожен заклад розрахований на більш ніж 700 осіб.

ЛАЙНЕР HORIZON. В основному ресторані **Le Splendide**



Вам запропонують шедеври міжнародної кухні і вишукані десерти від шеф-кухаря. Величезний обідній зал закладу розрахований на 912 чоловік - коли б Ви не прийшли, тут буде достатньо місця, щоб розміститися з комфортом.

"Шведський стіл" сервірують в ресторані **Terrasse et Grill** і **LE MARCHE GOURMAND**.



Тут Ви зможете замовити холодні і гарячі закуски, стейки і порадувати себе найкращими стравами від шеф-кухарів.

ЛАЙНЕР MONARCH. Головний ресторан **Auster**



розрахований на 758 гостей. Він працює по меню *a la carte* і пропонує гостям смачні сніданки, обіди та вечери. За тим же принципом працює інший ресторан - **Boreas Restaurant**.



Тут Ви також зможете насолоджуватися найкращими стравами від шеф-кухаря тричі на день. У закладі 737 місць.

ЛАЙНЕР ZENITH. Основний ресторані Le Flamboyant Restaurant працює по меню à la carte. Тут Вам запропонують смачні і ситні сніданки, обіди та вечері в елегантній, вишуканій обстановці. Заклад розрахований на 923 людини.



На борту кожного лайнера до Ваших послуг різноманітні кафе, бари, кав'ярні, закусочні, лаунжі. Ви зможете ознайомитися з кулінарними шедеврами і спробувати нові напої.

ЗМІНИ ХАРЧУВАННЯ

Вечеря в основному ресторані подається в дві зміни (вказано час початку вечері, може відрізнятись на різних лайнерах):

- **Основна (Main): 19:00 – 19:30**
- **Друга (Second): 21:15 – 22:00**



Під час бронювання можна вказати зміну, яка більше підходить туристам.

Якщо пасажир зажадає змінити час вечері, то можна звернутися до метрдотеля на лайнері з таким проханням.

ДІЄТИ

За попереднім запитом ми можемо надати дієтичне харчування. Наші шеф-кухарі приготують страви зі зниженим вмістом жиру, холестерину, які за смаковими якостями будуть такими ж смачними, як і звичайні. Ми також пропонуємо вегетаріанське меню і дитяче харчування.

Запит на надання кошерного харчування необхідно зробити як мінімум за два тижнів до відправлення.

МАГАЗИНИ НА БОРТУ

На борту лайнерів є магазини DUTY FREE, де широко представлені товари всесвітньо відомих фірм, сувеніри з символікою Pullmantur, тютюнові вироби, алкогольні напої, одяг, парфуми і косметика, ювелірні вироби, медикаменти. Магазини на борту відкриті тільки під час руху судна відповідно до міжнародних митних правил.



БАСЕЙНИ І ШЕЗЛОНГИ

На борту є тільки басейни під відкритим небом з підігрівом та джакузі. Користування басейнами та шезлонгами входить у вартість круїзу.



СПА

У спа-центрі на борту пропонуються оздоровчі та косметичні процедури для чоловіків і жінок. Ви зможете порадувати себе різними видами масажу, ароматерапією та багато чим іншим. Тут також розташований салон краси, в якому Ви зробите нову зачіску, макіяж або манікюр, а також почуєте поради по догляду за шкірою від досвідчених фахівців.



Серед популярних пропозицій, доступних за окрему плату:

- Тайський масаж 75 хв.
- Шведський масаж 50 хв.
- Манікюр і педикюр 50-55 хв.
- Шоколадна терапія 75 хв.

- Процедури для обличчя 50 хв.
- Масаж гарячим камінням 50 хв.
- Омолоджуючий масаж для лиця 50 хв.
- Відбілювання зубів 30 хв.

СПОРТ ТА АКТИВНИЙ ВІДПОЧИНОК

Якщо Ви звикли до постійних тренувань і хочете залишатися у формі навіть під час відпустки, відвідайте фітнес-центр на борту. Крім занять на сучасних силових і кардіотренажерах тут Вам запропонують аеробіку та інші комплекси фізичних вправ, щоб підтримувати тіло в тонусі.



На деяких лайнерах передбачені також спортивні площадки на відкритих палубах, щоб Ви могли займатися спортом на свіжому повітрі, одночасно милуючись морем.



ДИТЯЧІ ПРОГРАМИ



Компанія Pullmantur вітає сімейний відпочинок, тому для юних гостей на борту розроблені спеціальні клубні програми, розраховані на вікові групи за інтересами:

- Grumetes Club для найменших гостей 3-5 років на борту Monarch.
- Guppy Club для малюків від 3 до 6 років на лайнерах Sovereign і Zenith.
- Kids Club для дітей 5-8 років на лайнері Horizon.

- Capri Club для дітей 6-8 років на Monarch.
- Los Guppys для дітей від 7 до 12 на борту Sovereign.

Про Вашу дитину на борту подбають професійні вихователі. У клубах на лайнері розроблені спеціальні тематичні програми з величезною різноманітністю заходів для дітей різного віку.

THE WAVES YACHT CLUB НА ЛАЙНЕРІ MONARCH

На борту лайнера Monarch є ексклюзивна зона The Waves Yacht Club для найбільш вимогливих пасажирів.



Це справжній оазис розкоші, у відкритому морі, пропонуючий висококласний сервіс, який включає індивідуальний підхід; балійські ліжка, в яких можна можна милуватися красою моря; безкоштовний wi-fi; пріоритетна посадка та висадка пасажирів і безліч переваг в каютах. Всі сервіси клубу Waves Yacht Club включені для пасажирів кают категорій RS, ST і GT.



ДОСТУП ДО КЛУБУ:

- Розташування на палубі 12 – відкрито цілодобово.
- Безкоштовний інтернет.
- Включено: кава Lavazza. Фруктові соки. Газована вода в банках. Пиво. Вино і коктейлі.
- Міні-буфет, який включає сніданок, обід та вечерю у вигляді шведського столу, закуски та напої впродовж дня.

ПРОВЕДЕННЯ СЕМІНАРІВ І КОНФЕРЕНЦІЙ НА БОРТУ

На кожному лайнері є кімнати / зали для проведення презентацій, семінарів, конференцій.

Sovereign (CONFERENCE ROOM – DECK 7)



Horizon (MEETING ROOM – DECK 7)



Zenith (THEATRE)



Monarch (CONFERENCE ROOM – DECK 7)



КУРІННЯ НА БОРТУ

На всіх лайнерах Pullmantur паління дозволене в спеціально відведених місцях - на палубах, де є попільнички.

МЕДИЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ НА БОРТУ



Кожен лайнер компанії Pullmantur має на борту кваліфікованого лікаря і медсестер, які працюють цілодобово на випадок екстреної необхідності. Медичні послуги, надані на борту, оплачуються додатково.

Деякі люди, що чутливо реагують на кожен поштовх корабля, можуть скористатися спеціальними таблетками від захитування (запитати у стюарда або на стійці рецепції).

ТЕЛЕФОННИЙ ЗВ'ЯЗОК НА ЛАЙНЕРІ

Під час руху лайнера можна скористатися послугами міжнародного телефонного зв'язку (з каюти), факсимільного чи телексового зв'язку (з корабельної радіостанції). Під час стоянки лайнера в порту можна скористатися місцевими системами зв'язку. Вартість міжнародного телефонного дзвінка з борта лайнера в середньому становить 15 доларів за 1 хвилину.

ГОСТІ З ОБМЕЖЕНИМИ ФІЗИЧНИМИ МОЖЛИВОСТЯМИ

На борту є каюти, пристосовані для гостей з обмеженими фізичними можливостями. У зонах відпочинку створено всі умови, щоб такі пасажери почувалися зручно.

ОБМЕЖЕННЯ ПРИ ВАГІТНОСТІ

Вагітні жінки допускаються до посадки, тільки якщо термін вагітності на момент закінчення круїзу складе не більше 24 тижнів. Також при посадці на борт обов'язково потрібно надати відповідний медичний висновок (з завіреним перекладом на англійську мову), що підтверджує термін вагітності і задовільний стан здоров'я жінки і дитини для подорожі на круїзному лайнері з урахуванням конкретного періоду і маршруту круїзу.

ВІДВІДУВАЧІ НА БОРТУ

З міркувань безпеки відвідувачі на борт не допускаються.

САМОСТІЙНЕ ВІДВІДУВАННЯ ПОРТОВИХ МІСТ

Ви можете відвідувати порти і без участі в екскурсіях. Рекомендується мати невелику суму грошей в місцевій валюті для покупок в порту заходу. Кредитні карти і дорожні чеки приймаються в більшості портів, в які заходить круїзна компанія.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ОСОБИСТУ БЕЗПЕКУ НА БЕРЕЗІ

ПРОСИМО ВАС БУТИ ПИЛЬНИМИ В ПОРТАХ І НАГАДУЄМО, ЩО ВИ САМІ НЕСЕТЕ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА СВОЇ ДІЇ, ПЕРЕБУВАЮЧИ НА СУШІ.

ПОВЕРНЕННЯ НА БОРТ



У програмі дня щодня буде вказано час, коли потрібно бути на борту і час відправлення судна.

FROM THE BRIDGE

09:00
The M/V Sovereign docks in the port of Barcelona, Spain.

17:30 HRS.
ALL ON BOARD!

18:00 hrs.
The M/V Sovereign sets sail for Olbia, Italy.

Sailing distance:
381 Nautical miles

Перед виходом на берег, будь ласка, звірте ваші годинник з часом на борту (в деяких маршрутах можливе переведення годинника вперед або назад).

**РЕКОМЕНДУЄМО ВАМ
ПОВЕРТАТИСЯ НА БОРТ ЗА ГОДИНУ
ДО ВІДПРАВЛЕННЯ (НА
ПІВГОДИНИ РАНІШЕ ЧАСУ,
ЗАЗНАЧЕНОГО В ПРОГРАМІ ДНЯ).**

У разі запізнення на лайнер вам доведеться самостійно платити за те, щоб наздогнати лайнер в наступному порту. Зв'яжіться з персоналом лайнера і попередьте про ситуацію, що склалася.

Номер телефону лайнера написаний на зворотному боці вашої круїзної карти.

Our Agent

BC, Via Laietana, N° 15, Ppal.
08003 Barcelona - Spain
Muelle Adosado,
Puerto de Barcelona 08039
Barcelona - Spain
Tel. 0034 93 319 6318

яка сталася на березі. У свою чергу, агент може оперативно зв'язатися з адміністрацією лайнера.

ЯКІРНА СТОЯНКА

Залежно від порту, іноді лайнер може швартуватися поблизу від берега, і висадка пасажирів здійснюється на

спеціально обладнаних тендерах (бортових катерах). Детальну інформацію по часу збору на лайнері для посадки в тендер можна отримати на стійці ресепшн і в програмі дня.



ЗМІНИ РОЗКЛАДУ

Турист визнає і погоджується з тим, що планований маршрут Круїзу, а також оголошені час відходу і приходу судна не гарантуються. Морський перевізник залишає за собою право замінити іншим судном судно, яке планувалося для рейсу, незалежно від того, належить чи тільки експлуатується це нове судно Морським перевізником.

ПРАВИЛА ПЕРЕБУВАННЯ НА ЛАЙНЕРІ

Під час перебування на борту Пасажир зобов'язаний дотримуватися інструкцій і підкорятися наказам Капітана і Офіцерів. Пасажир бере і погоджується з тим, що Капітан і Офіцери мають права і повноваження в цілях безпеки або на інших законних підставах провести обшук будь-якого пасажирів, який знаходиться на борту, каюти, багажу і особистих речей. Пасажир дає свою пряму згоду на такий огляд.

До початку круїзу пасажир повинні зробити всі необхідні щеплення, мати на руках всі квитки, дійсні паспорти, візи, медичні карти і будь-які інші документи, необхідні в портах маршруту і висадки.

Кожен Пасажир гарантує, що він/вона фізично і психічно здатний зробити Круїз.

Компанія і/або Капітан залишають за собою право на свій розсуд відмовити в посадці або дати вказівку про висадку будь-якого пасажирів, якщо вони вважатимуть це за необхідне для забезпечення безпеки Пасажирів, інших Пасажирів або судна, або якщо поведінка Пасажирів на підставі обґрунтованої думки Капітана судна може наразити на небезпеку або завдати шкоди комфорту і приємному проведенню часу інших Пасажирів на борту.

Пасажирам заборонено брати з собою на борт будь-яких тварин, за винятком собак-поводирів.

Компанія не несе ніякої відповідальності перед жодним Пасажиром за порушення або недотримання Пасажиром положень цієї глави, при цьому Пасажир зобов'язується відшкодувати Компанії витрати, пов'язані зі збитками чи шкодою, завданою Компанії або кому-небудь з її Постачальників в результаті такого порушення або недотримання.

Поведінка Пасажира не повинна піддавати ризику, небезпеці, поршувати спокій і приємне проведення часу інших Пасажирів під час Круїзу.

Пасажирам забороняється брати з собою вогнепальну зброю, боеприпаси, вибухові або легкозаймисті, а також токсичні і небезпечні речовини на борт будь-якого судна без попереднього письмового дозволу Компанії.

Пасажири несуть відповідальність за шкоду, якої зазнала Компанія, і/або Перевізник і/або Постачальник будь-якої послуги, яка є частиною Пакета, в результаті невиконання Пасажиром своїх зобов'язань за контрактом. Зокрема, Пасажир несе відповідальність за будь-які збитки, завдані судну, псування його обробки або обладнання, травми або збитки, нанесені іншим Пасажирам і третім особам, а також за всі неустойки, штрафи і витрати, які Компанія, Перевізник або Постачальник змушені оплатити з вини пасажирів.

ДЕЯКІ ОСОБЛИВОСТІ СТРАХУВАННЯ



Згідно з правилом круїзної компанії, всі пасажирів зобов'язані мати страховку. Група компаній «Інфлот Круїз енд Феррі Україна» надає страхування громадян України, які виїжджають за кордон, спільно зі страховою компанією «ІНГО Україна».

Акціонерна страхова компанія «ІНГО Україна» має багаторічний досвід роботи на ринку страхування. Стабільно займаючи лідируючі позиції за сумами виплат страхових відшкодувань, компанія входить до групи найбільших страхових організацій України за обсягом премій та величиною власних активів.

5 червня 2015 року «Українське Кредитно-Рейтингове Агентство» (UCRA) підтвердило довгостроковий кредитний рейтинг АСК «ІНГО Україна» на рівні «uaAA»

зі стабільним прогнозом, що є найвищим рівнем, який свідчить про максимальну надійність компанії.

Ми рекомендуємо оформляти такі види страхування:

- о комплексне туристичне (медичне та від нещасного випадку);
- о від невіїзду;
- о страхування багажу.

Комплексне туристичне страхування

Страхування Туриста (медичне та від нещасного випадку) є обов'язковим і здійснюється суб'єктами туристичної діяльності або Туристами самостійно відповідно до ст. 16 ЗУ «Про туризм».

Договір туристичного страхування забезпечує застрахованій особі захист від непередбачених витрат, пов'язаних з наданням медичної, юридичної, адміністративної та іншої допомоги за кордоном.

Страхування від нещасних випадків при виїзді за кордон

Добровільне страхування від нещасного випадку є додатковим до програми добровільного страхування медичних витрат при поїздках за кордон і забезпечує додатковий захист, пов'язаний з втратою працездатності або смерті застрахованої особи. Якщо програма добровільного страхування медичних витрат при поїздках за кордон забезпечує компенсацію витрат, пов'язаних з лікуванням та наданням першої медичної або невідкладної допомоги, то страхування у разі нещасного випадку передбачає одноразову виплату за фактом травми, присвоєння групи інвалідності або смерті.

Що може бути застраховано?

Страхуванню підлягає життя і здоров'я застрахованої особи, яке може бути порушено в результаті отримання тяжких тілесних ушкоджень. Відшкодуванню підлягають витрати, пов'язані з лікуванням і посттравматичною реабілітацією застрахованої особи, а також відновлення сукупного доходу сім'ї, зниження якого могло статися наслідок втрати працездатності годувальника або його смерті.

Які ризики підлягають страхуванню?

- Смерть застрахованої особи;
- Присвоєння групи інвалідності застрахованій особі;
- Тілесні ушкодження, отримані застрахованою особою.

ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ НЕОБХІДНО ЗВ'ЯЗАТИСЯ З КООРДИНАЦІЙНИМ ЦЕНТРОМ СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ ЗА НАДАНИМИ В СТРАХОВОМУ ПОЛІСІ НОМЕРАМИ ТЕЛЕФОНІВ ДЛЯ ЕКСТРЕНОГО ЗВ'ЯЗКУ І ПОВІДОМИТИ НАСТУПНУ ІНФОРМАЦІЮ:

- П.І.Б ЗАСТРАХОВАНОЇ ОСОБИ;
- НОМЕР СТРАХОВОГО ПОЛІСА/КАРТИ;
- ПРИЧИНУ ЗВЕРНЕННЯ;
- МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ (КРАЇНА, МІСТО, ГОТЕЛЬ, ІНШЕ).

Наполегливо просимо Вас мати при собі працюючий телефон, який дозволить Вам подзвонити в страхову компанію, зв'язатися з координатором страхової компанії/родичами/представниками туристичної компанії.

Для отримання кваліфікованої безкоштовної медичної допомоги у будь-якій країні світу Вам необхідно звернутися в контакт-центр асистуючої компанії Europe Assistance за телефоном, вказаним у Вашому страховому полісі (картці застрахованої особи): **+ 7 495 589 20 82** (цілодобово) або по Skype: ea.travel

Якщо Ви не можете зробити дзвінок самостійно, зверніться з цим проханням до Ваших супутників або до медичного персоналу того медичного закладу, в якому Вам надають допомогу.

Орієнтовна вартість туристичної страховки становить близько 1,5 Євро (EUR) в день на людину. Звертаємо Вашу увагу на те, що вартість страхового поліса розраховується індивідуально і залежить від:

- віку туриста,
- країни подорожі,
- страхової суми,
- програми страхування.

Виплата страхових відшкодувань

У разі самостійного відвідування медичного закладу застрахована особа має право звернутися в страхову компанію за відшкодуванням витрачених на лікування коштів, якщо інше не обумовлено в договорі страхування, впродовж 30 днів з моменту настання страхового випадку.

РЕКОМЕНДУЄМО МАТИ РЕЗЕРВ КОШТІВ, ЯКИЙ ДОЗВОЛИТЬ ОПЛАТИТИ МЕДИЧНІ ПОСЛУГИ В ПЕРІОД ПЕРЕБУВАННЯ ЗА КОРДОНОМ, ЯКЩО НЕ ВИЙДЕ ОПЕРАТИВНО ЗВ'ЯЗАТИСЯ З КООРДИНАТОРОМ СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ.

Витрати, понесені туристом при зверненні до медичного центру на борту круїзного лайнера, **підлягають відшкодуванню страховою компанією при збереженні всіх квитанцій, рецептів, чеків, медичної виписки і дотриманні процедури звернення за компенсацією (згідно інформації від СК «ІНГО-Україна»).**

Якщо доктор на борту відправляє туриста в клініку/госпіталь, і при цьому турист використовує таксі, квитанція за таксі (якщо збігається з датою звернення до клініки) приймається до відшкодування навіть у випадку якщо не вказано пункт призначення.

Якщо туристу, для якого настав страховий випадок, необхідний супровід родичем, дружиною (чоловіком) або іншою особою, наприклад, в клініку для додаткового огляду, аналізів або госпіталізації, то **витрати на супроводжуючого відшкодовуються тільки в тому випадку, якщо до такого супроводу є медичні показання.**

Якщо при настанні страхового випадку круїзному туристу показано залишитися в клініці портового міста в день заходу, а на наступний день / через кілька днів дозволено повернутися на лайнер, **то страхова компанія оплачує витрати по поверненню на лайнер, при наявності поліса з ризиком «медичні витрати».** Додаткову інформацію по цій послугі можна отримати в страховій компанії.

Страхування вимушеної відмови від поїздки (страхування від невізду)

Іноді виникають ситуації, які унеможливають здійснення запланованої поїздки. У разі, якщо поїздка була організована туристичним агентством і вже оплачена, збитки, яких зазнає клієнт, можуть бути істотні. Програма страхування від неможливості зробити поїздку покликана запобігти суттєвим матеріальним втратам застрахованої особи. Страхова сума встановлюється в розмірі фактичних витрат з оплати поїздки відповідно до договору на туристичне обслуговування.

Що може бути застраховано?

Страхуванню підлягають майнові інтереси, пов'язані з матеріальними витратами, що виникли в результаті непередбаченої або вимушеної відмови від здійснення повністю оплаченої поїздки.

Які ризики підлягають страхуванню?

- неотримання дозвільних документів для перетину кордону іноземної держави застрахованою особою, за умови своєчасного надання документів на оформлення дозвільного документа та якщо раніше не було відмов у отриманні дозволу (візи) на в'їзд в країну запланованої поїздки, в тому числі в країни Шенгену;
- раптового розладу здоров'я, смерті страхувальника/застрахованої особи чи її близького родича;
- пошкодження або знищення майна застрахованої особи;
- судового розгляду, яке припадає на період страхування;
- отримання застрахованою особою виклику до лав збройних сил України (термінова служба / збори);
- раптового захворювання, нещасного випадку, смерті близьких родичів, які подорожують разом зі застрахованою особою, та як наслідок - затримки з поверненням застрахованої особи з поїздки після закінчення її періоду;
- затримки в поїздки більше 6 годин, яка сталася з вини перевізника або у зв'язку з крадіжкою, або втратою паспорта/проїзних документів, або в зв'язку з

карантином на території тимчасового перебування, або у зв'язку з природними катаклізмами;

➤ затримки або скасування авіарейсу до місця запланованої поїздки з вини авіаперевізника.

При запізненні на круїзний лайнер в порту посадки, проміжному або транзитному порту, яка сталася з вини транспортного перевізника або в наслідок втрати або крадіжки проїзних документів, що спричинило за собою необхідність «наздоганяти» лайнер в наступному порту, можливо використовувати продукт "страхування вимушеної відмови від поїздки", який передбачає певну компенсацію витрат в цій ситуації. Умови цього страхування слід уточнити в страховій компанії.

Будь ласка, ознайомтеся з умовами компенсації щодо цього страхового продукту. Розмір компенсації може відрізнятися в кожній ситуації.

Для отримання відшкодування застрахована особа повинна надати оригінали документів, які підтверджують факт оплати послуг, передбачених умовами договору страхування, а також заяву на виплату страхового відшкодування, рецепти, консультативні висновки лікаря, акти виконаних робіт.

Страхування багажу

За цією програмою АСК "ІНГО Україна" відшкодовує витрати, які виникли в результаті повної загибелі, пошкодження, крадіжки або пропажі багажу застрахованої в межах встановленої в договорі страхування страхової суми.

Що може бути застраховано?

- Повне нищення, часткове пошкодження або пропажа багажу, що виникли внаслідок:
 - стихійних лих (граду, бурі, повені, затоплення); пожежі, удару блискавки, вибуху або заходів, які вживаються для гасіння пожежі;
 - протиправних дій третіх осіб (крадіжка, крадіжка з проникненням, грабіж);
 - дорожньо-транспортної пригоди або нещасного випадку із застрахованим;
 - форс-мажорних обставин.

Які ризики підлягають страхуванню?

Втрата багажу повністю або його частини з незалежних від волі застрахованої особи причин.

При поїздці за кордон Ви можете застрахувати свій багаж на суму до 2000 євро за договором туристичного страхування PLATINUM або вагою до 100 кг на одну людину за договором туристичного страхування OPTIMAL.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ КРУІЗНОЇ КОМПАНІЇ

Відповідальність круїзної компанії перед пасажирами обмежена міжнародними угодами та умовами морського перевезення (<https://www.pullmantur.es/en/web/responsive.es/legal/general-conditions>). **Будь ласка уважно ознайомтеся з договором на туристичне обслуговування.**

КРУІЗ З НЕПОВНОЛІТНИМИ ОСОБАМИ

З поглядів безпеки діти до 6 місяців не допускаються до круїзу. Ви повинні отримати інформацію про дитячі розважальні програми і анімацію. Діти на борту повинні бути під наглядом, особливо на відкритих палубах, біля басейнів і джакузі. Не дозволяється сходити на берег, залишаючи дітей на борту. Дітям від 2 до 12 років надаються знижки на екскурсії. Карти, які співробітники дадуть дітям, будуть дійсні тільки для входу на лайнер і в каюту та виходу, але не для вживання алкогольних напоїв на борту. Вхід в казино не дозволяється дітям у віці до 18 років

ПЕРЕВАГИ ДЛЯ ГРУП

Компанія Pullmantur пропонує ряд переваг для груп. У порту це пріоритет і допомога при посадці на лайнер. На борту – бронювання залів для проведення приватних заходів, кава-брейки тощо. В ресторанах за групою будуть закріплені персональні столи.

Доступні також приватні екскурсії з попереднім бронюванням, трансфери в портах та пріоритетна висадка з лайнера.

ВИСАДКА ПАСАЖИРІВ

За день до закінчення круїзу Вам в каюту будуть доставлені багажні бирки, які необхідно заповнити. (Запам'ятайте колір Вашої багажної бирки). Заповнені багажні бирки одягаються на валізи, сумки. Багаж виставляється в коридор до 22.00. У день прибуття в порт Ви повинні розрахуватися по картці Pullmantur Magnetic Card (до 7.00 ранку) і отримати паспорт. Багаж Ви отримаєте в порту, орієнтуючись за кольором багажної бирки.